

Association loi 1901, à but non lucratif, le Diaconat Protestant a été créé il y a plus de cent ans. Membre de la Fédération de l'Entraide Protestante, en référence à la déclaration de Foi de l'Église Protestante Unie de France et à l'Évangile, le Diaconat Protestant fonde son action sur un ensemble de valeurs, en lien avec la tradition protestante qui nourrit un esprit de tolérance, d'exigence et de rigueur. L'association conduit ses missions dans le respect de la laïcité. Sa légitimité est renforcée par la Reconnaissance d'Utilité Publique qui date de 1922. Le conseil d'administration, garant de notre spécificité, veille au bon fonctionnement de l'ensemble du dispositif dans un souci constant de dialogue.

NOS VALEURS COMMUNES

La personne humaine dans le respect de sa dignité, la solidarité et le bien commun, sont nos valeurs premières. Dans le but d'améliorer le bien-être des personnes, sur le plan matériel, psychologique et spirituel, en lien avec d'autres acteurs, au nom de la solidarité, de l'écoute de l'autre, du partage, de l'accueil, l'Association, attentive aux besoins, affirme :

- La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude et les multiples formes de souffrance et d'exclusion ne sont pas des fatalités. La nécessité de résister fonde notre lutte contre les injustices.
- Le nécessaire respect des personnes et la reconnaissance de la dignité de chacun.
- L'impératif d'agir sur les causes tout en unissant nos efforts pour rendre concrète et immédiate la solidarité.

Notre action vise à faire accéder les personnes à leurs droits en les considérant comme des partenaires ; refusant l'assistanat et dans un souci permanent de prévention, les personnes que nous accompagnons ne sont pas objets, mais sujets de notre action. **Nous travaillons à faire avec les personnes, et non simplement pour elles.**

Nous réalisons nos multiples actions dans le cadre associatif, lieu d'expression d'un engagement bénévole. Grâce à la proximité et à la souplesse de son organisation, il permet de mieux détecter les besoins. Il favorise la démarche en réseau, le débat et l'autonomie des initiatives. Il nous permet de remplir une véritable mission d'intérêt général et d'utilité sociale. Dans une société en pleine mutation, les évolutions nous engagent aux adaptations nécessaires, cela dans la fidélité à nos valeurs et à nos principes. Cette liberté qui fonde notre autonomie nous autorise une latitude d'action et un espace de négociation avec nos différents partenaires.

NOS MISSIONS ET NOS FINALITÉS

Dans un souci de proximité réaffirmé, nous agissons auprès de personnes fragilisées, parmi lesquelles : personnes âgées, jeunes travailleurs, jeunes en situation difficile, personnes en difficultés (chômage, prostituées ou en danger de le devenir, sans domicile fixe, personnes et familles en demande d'asile).

Pour eux, en veillant à la mixité sociale et à la sociabilité, nous sommes un lieu d'accueil pour toutes les fragilités, pour toutes les personnes en situation de détresse et de solitude, en fonction de nos spécificités.

Pour toutes ces personnes que nous accompagnons, nous engageons des actions individualisées d'écoute, de prévention, d'éducation et d'accès aux droits (santé, emploi, logement, etc.).

Au service de celles-ci, nous développons des missions précises :

- Répondre aux demandes et aux besoins à partir d'un travail d'accueil et d'écoute des personnes (permanences, écoute, convivialité, relations avec les personnes, travail individuel et collectif...).
- Développer des actions d'accompagnement :
 - Engager des personnes accueillies à l'autonomie et à la responsabilité, en développant : conseils de la vie sociale, réunions de résidents, comités de résidents dans les FJT, volonté de stimuler les solidarités entre les hébergés. Le principe de participation des résidents reste l'enjeu principal : réflexion sur les projets, etc.
 - Faire émerger des projets individuels (projet de vie, projet d'insertion) à partir de contrats individuels, en mettant en avant l'utilité sociale des personnes.

NOS ACTIONS

210 bénévoles et 280 salariés agissent au sein du Diaconat Protestant Drôme Ardèche dans le cadre d'un ensemble d'établissements et de services :

□ LE PÔLE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL DE VALENCE ET DRÔME DES COLLINES

- Le **CHRS OLIVIER - ARCADES** (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) réalise :
 - Un travail de réinsertion pour des femmes souvent victimes de violences, isolées, ou avec enfants (travail autour de l'histoire des personnes, mise en place d'objectifs autour du logement et de l'emploi)
 - Une action, à vocation départementale, auprès de personnes prostituées : À l'extérieur, sur des lieux de prostitution, des actions d'information, de prévention et de réinsertion auprès des personnes prostituées ou en danger de prostitution. Dans ses locaux, avec l'accueil des personnes (tables ouvertes pour lutter contre l'isolement), les soins médicaux et la réduction des risques.
- **L'ENTRAIDE de Valence** offre un espace de rencontre à près de 100 personnes quotidiennement. Il propose un accueil de jour, un accompagnement, un hébergement à des personnes en très grande difficulté. L'accueil est offert 7 jours sur 7 pendant la période d'hiver. De nombreuses actions sont proposées : travail autour du logement avec des SDF, accès aux droits, point accueil santé (permanence médicale gratuite), domiciliation, dossier RSA, pièces administratives diverses, etc.
- Le **CHRSU Saint Didier**, accueille et héberge 31 personnes en errance, pour des durées allant de quelques jours à deux mois. Le centre accueille également 4 personnes dans le cadre des Lits Halte Soins Santé.
Le CHRSU St Didier est géré par un GCS EDA, Groupement de de coopération sociale constitué par les associations ETAPE, ANAIS et le Diaconat Protestant Drôme-Ardèche.
- Le **CHRS Emergence(s)** accompagne et héberge 25 ménages, à Valence et dans la Drôme des Collines.

- Les **ACT Madeleine BAROT** (Appartements de Coordination Thérapeutique) accueillent dix-huit personnes accompagnées ou non d'enfants, présentant de graves troubles de santé (Sida, cancer, hépatite...).
- Le travail d'accompagnement effectué par l'équipe médico-sociale vise à aider toutes les personnes prises en charge à acquérir progressivement le maximum d'autonomie et à accéder à un mieux-être global.

□ LE PÔLE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL DRÔME CENTRE

- **VAL ACCUEIL** est composé de plusieurs mesures : 29 places en CHRS d'Insertion avec des dispositifs de soutien pour favoriser l'accès et le maintien en logement, 15 places en CHRS d'Urgence et 9 places en « Pension de famille » pour des personnes isolées.

- **L'ENTRAIDE Montélimar-Le teil** les activités d'hébergement et d'accompagnement de cet établissement sont déclinées à travers plusieurs dispositifs :
 - Un CHRS Urgence de 40 places, en collectif et appartements diffus, pour des personnes en errance.
 - 2 places d'accueil spécifiques « lits halte soins santé » pour les personnes sortant de l'hôpital sont situées au centre collectif du Teil.
 - Un CHRS Insertion de 29 places en appartements diffus pour personnes seules ou familles.
 - Des dispositifs sociaux et médicaux accompagnent des personnes et familles dans leurs logements (ASLL) ou dans des logements sous-loués et dans le cadre du RSA.
 - Un accueil santé avec une infirmière et des médecins bénévoles propose un accompagnement médical aux personnes sans couverture de santé ou en grande précarité médicale.
 - Une agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) au service de l'insertion par le logement qui a les compétences d'une agence immobilière. Sa vocation répond à un double objectif : favoriser l'accès et le maintien des personnes fragilisées dans un logement autonome tout en sécurisant le risque locatif du propriétaire et mobiliser des logements du parc privé pour loger les personnes en difficulté, en proposant des dispositifs adaptés aux propriétaires.
 - Une équipe de bénévoles distribue chaque semaine une trentaine de colis alimentaires, distribue le courrier aux personnes qui ont une domiciliation postale et contribue de manière plus générale aux activités de l'établissement.

LE PÔLE ASILE - Drôme et Ardèche

- Avec les **CADA** (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile) de Valence et de Tournon ce sont 170 personnes qui sont hébergées et accompagnées dans leur demande d'asile. Les équipes accompagnent ces personnes dans leur vie quotidienne (découverte de la société d'accueil, accès aux soins, scolarisation des enfants et aide aux devoirs par l'intermédiaire de bénévoles, apprentissage du français pour les adultes, animation, préparation à la sortie etc.).
- **Asile.Com** est une plateforme de premier accueil pour la Drôme, et d'accompagnement dans la reconnaissance du statut de réfugié, pour des personnes isolées ou des familles en demande d'asile. Le service gère également 120 places en Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA).
Agréé par l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration), Asile.Com accompagne chaque année plus de 250 personnes dans des demandes d'obtention du statut de réfugié.
- **Insertion Réfugiés** est un service d'accompagnement et d'aide à l'insertion pour des familles de réfugiés sortant des CADA de la Drôme.

LE PÔLE GENS DU VOYAGE - Drôme et Ardèche

Esprit Voyageur est un service de domiciliation et d'accompagnement, dans le cadre du RSA et de mesures ASLL, de personnes issues de la communauté des Gens du Voyage. Plus de 400 personnes sont domiciliées dans le département de la Drôme.

LE PÔLE HABITAT JEUNES

La **Résidence ROCHECOLOMBE**, avec ses 140 logements, accueille un public diversifié dont un public jeune (jeunes travailleurs, apprentis, étudiants, stagiaires), mais aussi de personnes âgées autonomes et valides et des familles.auprès des jeunes, nous développons des actions d'insertion sociale, d'animation socio-éducative et culturelle. Nous avons un souci particulier pour les jeunes en difficulté. Notre objectif est d'encourager le brassage des populations, la mixité sociale, culturelle et générationnelle.

LE PÔLE PERSONNES AGÉES

La **Maison de l'Automne** est un EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) de 78 places dont deux sont des places en accueil temporaire. Elle offre aux personnes accueillies tous les services d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et d'animation. Dans une unité spécifique pour personnes atteintes de troubles du comportement de 11 places (Cantou), une équipe accompagne au quotidien les résidents. Des activités sociales et thérapeutiques leur sont proposées dans le cadre du Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA).

La Maison de l'Automne offre également un accueil de jour pour 6 personnes désorientées, offrant une prise en charge thérapeutique permettant le maintien des fonctions cognitives restantes et du lien social.

Notre objectif est d'offrir la possibilité à la personne âgée, entrée plus ou moins autonome et

valide, de rester à la Maison de l'Automne lorsque son état se dégrade, dans son environnement, en recourant à l'hospitalisation seulement quand cela s'avère nécessaire, et en garantissant à toute personne accueillie les meilleures conditions de vie, d'accompagnement et de soins.

INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

Ce Chantier d'Insertion emploi des salariés en insertion qui participent à la préparation des repas et assurent une activité de portage de repas dans la région du Val de Drôme et de Valence. L'objectif de ce chantier est de restaurer le lien social, la confiance en soi, la citoyenneté, pour un accès à une vie sociale, affective et professionnelle satisfaisante.

Dans tous ces secteurs et domaines d'intervention, notre ambition est de répondre avec efficacité, qualité et pertinence aux besoins fondamentaux exprimés. Ceci nous engage à nous donner les moyens d'évaluation de notre travail, dans le but de mieux apprécier celui-ci et de valoriser le travail des acteurs. Dans un souci de cohérence, nous inscrivons notre action dans la durée. La reconnaissance des personnes dans leurs capacités en est le fil conducteur.

NOS PARTENAIRES

Pour remplir ces missions, nos premiers partenaires sont les bénévoles et les salariés de l'association. Les uns, garants de la légitimité associative, les autres de la permanence de l'action. Notre objectif permanent est la compétence professionnelle de tous. Les actions de formation sont essentielles ; dans un contexte d'évolution, les adaptations professionnelles sont constantes. Pour nous, l'implication des usagers et des familles est une exigence.

Les associations qui œuvrent dans le même sens et dans les mêmes secteurs que nous sont nos partenaires privilégiés d'une action en réseau de plus en plus nécessaire : (URIOPSS¹, URHAJ² Rhône-Alpes, FNARS³, CODALPA⁴, Collectif CHRS, SIAO, Commission FNARS sur la prostitution...).

Nous effectuons des missions d'intérêt général dans le cadre de conventionnements et d'habilitations (dotations et subventions d'actions et de fonctionnement), négociés avec les autorités de contrôle. Sur ce plan, nos principaux partenaires sont les pouvoirs publics (Etat, ARS⁵, DDCS⁶, DRJSCS⁷), les collectivités locales et territoriales (Municipalités en Drôme et en Ardèche Conseils Départementaux Drôme et Ardèche) ainsi que la Caisse d'Allocations Familiales et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Dans le cadre d'actions ponctuelles, nous bénéficions du soutien d'autres partenaires.

¹ Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux

² Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes

³ Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale

⁴ Coordination Départementale Personnes Agées (URIOPSS)

⁵ Agence Régionale de Santé

⁶ Direction Départementale de la Cohésion Sociale

⁷ Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

Ainsi, le Diaconat Protestant Drôme-Ardèche, comme toutes les associations de solidarité, constitue un moyen privilégié que se donne la société pour améliorer son fonctionnement et le sort de ses membres. Notre capacité d'innovation et notre devoir d'interpellation sont indispensables à la cohésion sociale et à la promotion des droits sociaux. Terreau de solidarité et de responsabilité, nous contribuons et continuerons de contribuer à l'accueil, aux soins, au soutien et à la reconnaissance des personnes les plus fragiles.

Conseil d'administration du Diaconat Protestant Drôme-Ardèche
14 avril 2016