



# ENQUÊTE DE SATISFACTION DU SERVICE DE LIVRAISON DE REPAS

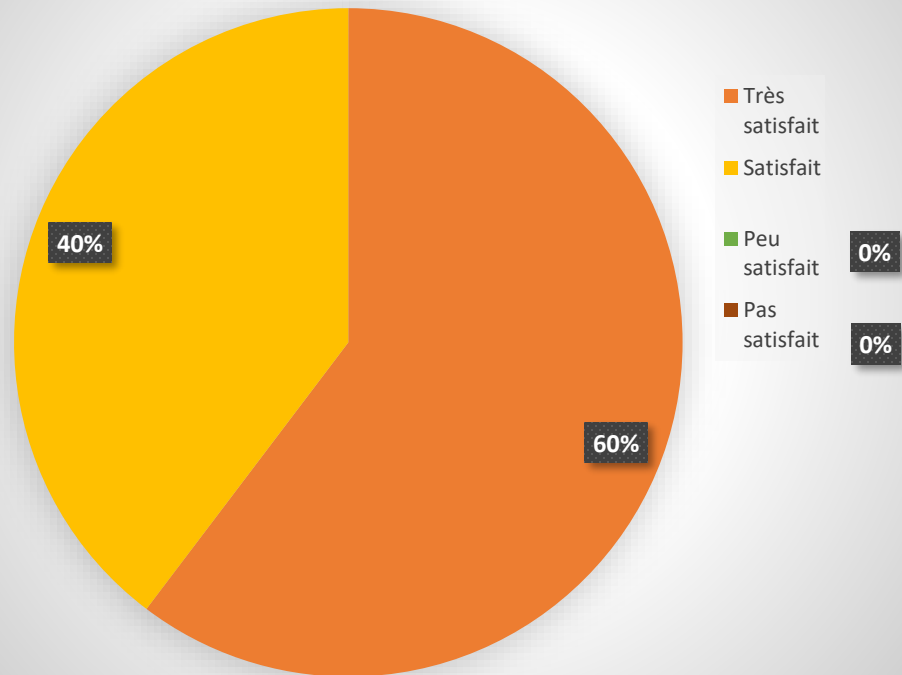
2026

Questionnaires restitués (79%)

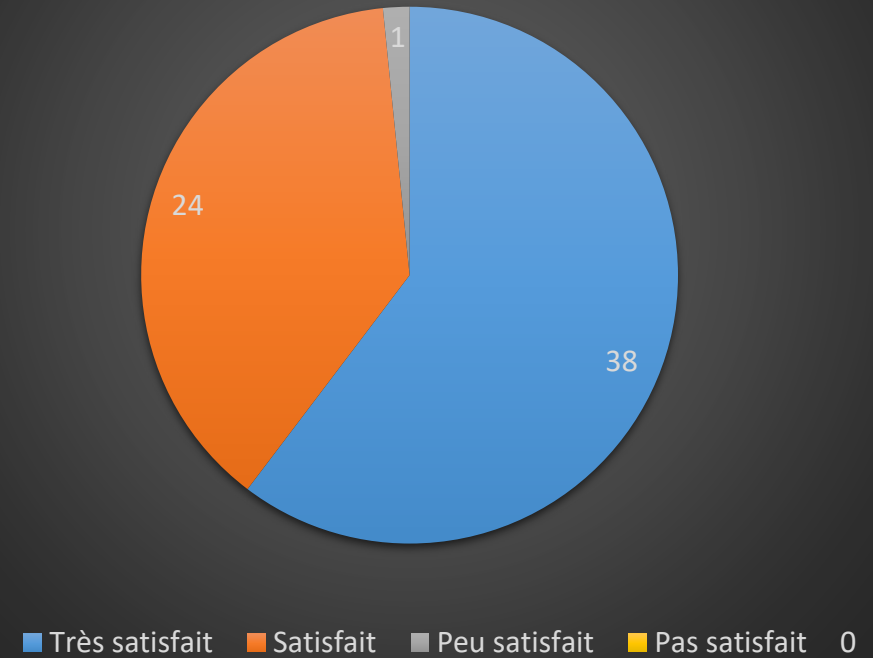
Moyenne d'âge des bénéficiaires : 83 ans

# LA SATISFACTION DES RELATIONS AVEC L'EQUIPE

## Satisfaction de l'accueil téléphonique

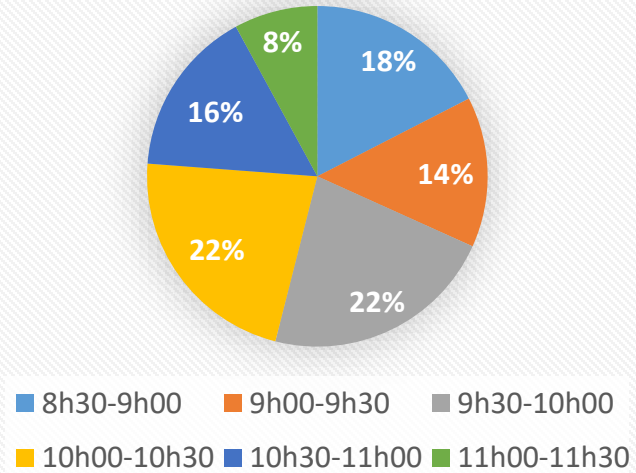


## Satisfaction de l'équipe des livreurs

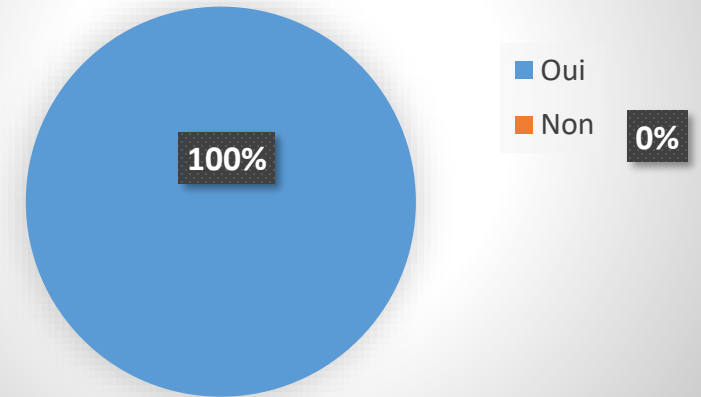


# LA LIVRAISON

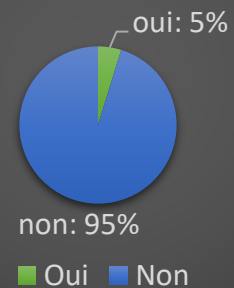
## Les horaires de livraisons



## Satisfaction de l'horaire de livraison



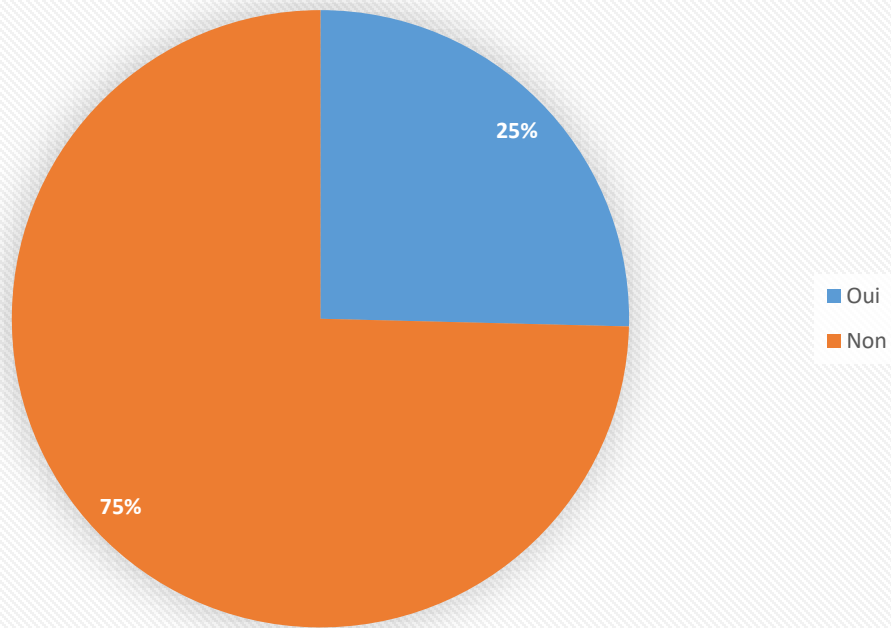
## Les clients ont rencontré des difficultés lors de la livraison



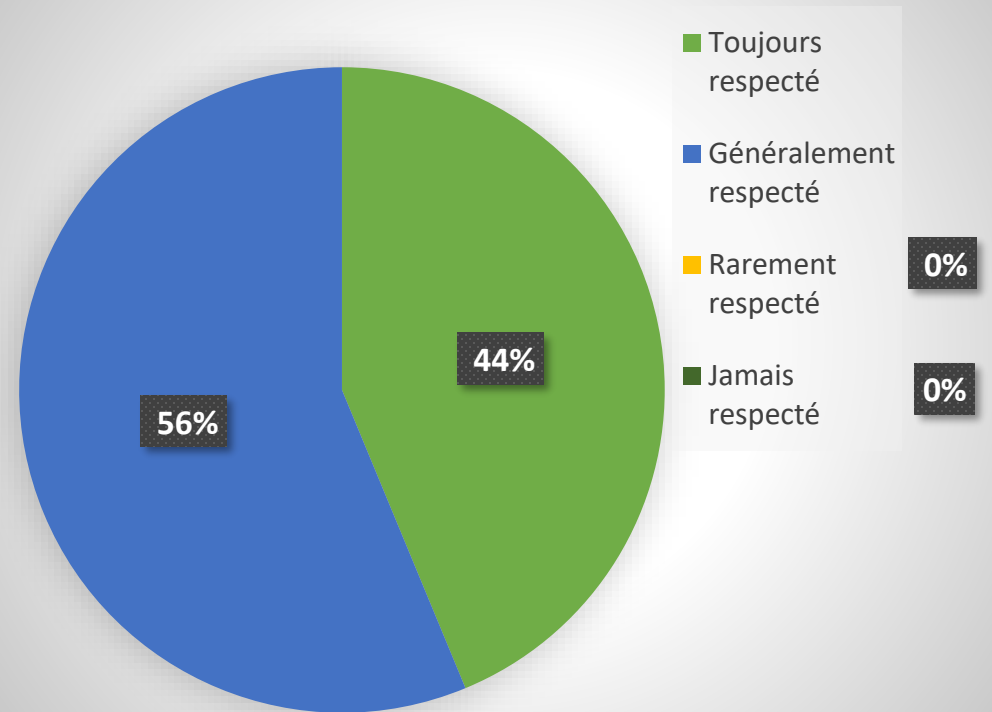
(Absence de pain ou d'une barquette).

# LES REPAS

## Pourcentage de clients ayant un régime alimentaire

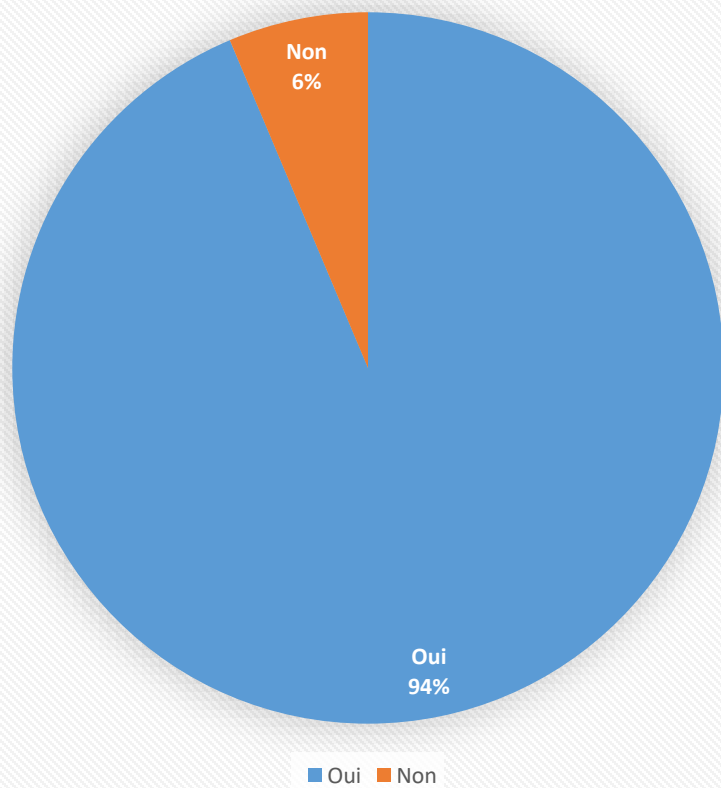


## Respect du régime alimentaire

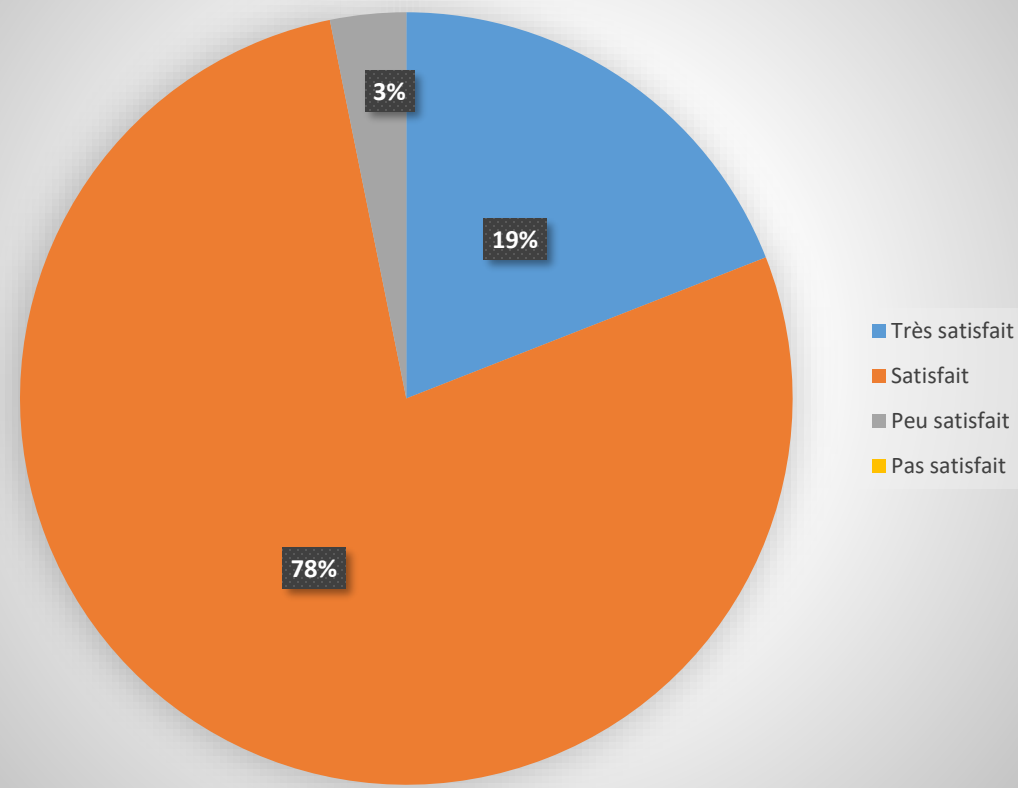


# LES REPAS

## Des menus variés

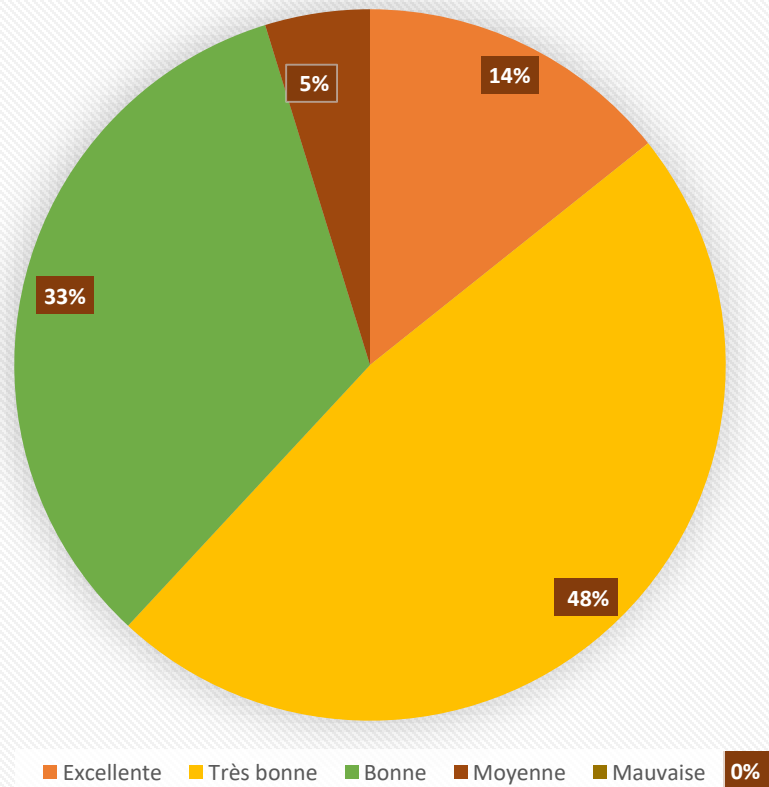


## La qualité des repas



# SATISFACTION DU SERVICE DE LIVRAISON DE REPAS

## L'impression générale du service



## Les clients recommandent notre service auprès de leur entourage

