



diaconat protestant
DRÔME | ARDÈCHE

RAPPORT D'ACTIVITE

La Maison de l'Automne Année 2020



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Depuis 2004, la Maison de l'Automne propose un accueil et un accompagnement pour les personnes âgées vulnérables au cœur du centre de Valence.

Depuis 2011, les résidents peuvent bénéficier d'un accompagnement au sein d'un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA). Ce service accueille 14 résidents par jour, du lundi au vendredi. Ces résidents présentent des troubles liés à la démence et type Alzheimer ou apparenté. Parallèlement, l'établissement propose aux personnes âgées à domicile, un accueil de jour de 6 places situé au sein au rez-de-jardin de la Résidence, en lieu et place du self.

Structuration de l'offre de l'établissement :

- Capacités d'accueil : 78
 - ACCUEIL PERMANENT : 76
 - ACCUEIL TEMPORAIRE : 2
 - UNITE PROTEGEE : 11
- NOMBRE DE PLACE EN ACCUEIL DE JOUR : 6

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2020

Si l'année 2020 devait marquer l'engagement d'un nouveau cycle pour la Maison de l'Automne en mettant en œuvre son CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens), il en a été tout autre.

L'accompagnement des âgés vulnérables face à la pandémie mondiale a été notre préoccupation chaque jour de l'année 2020.

Nous avons simultanément mis en œuvre des protocoles et procédures dans le dialogue avec les acteurs :

- **Avec les résidents** : inquiets pour leurs proches, pour les salariés, les résidents ont été au centre de notre attention. Des temps d'accompagnement individuels et collectifs, des supports d'informations, des ateliers réinventés... tous les supports ont été revus pour être efficaces face à ce contexte inédit.
- **Avec les proches et familles** : nous avons chaque semaine donné des informations sous format de mail ou message (pour celles et ceux qui n'étaient pas équipés). Par ailleurs, nous avons pour chaque demande particulière élaborée ensemble le moyen efficace pour échanger. Lorsque les visites « encadrées » ont été autorisées, nous avons imaginé un « bavardoir », sécurisant chacune et chacun. Ensuite, les visites ont pu être organisées au sein de la bibliothèque, permettant chaque heure d'accueillir 4 familles. Pour les résidents accueillis à l'unité protégée, nous avons organisé des espaces au sein de l'unité pour faciliter les rencontres. Les retours des familles, leurs



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

encouragements appuyés et constants ont été une force et une source d'énergie indispensable pour nous pour TENIR.

- **Avec les salariés** : force est de constater l'assiduité et l'engagement dont les professionnels ont fait preuve. Plusieurs fois remerciés par le Conseil d'Administration, les salariés se sont montrés exemplaires. Ainsi, l'organisation de l'activité a été modifiée pour faire face aux nouveaux enjeux. Chaque jour, un staff de 30 minutes a réuni l'équipe pour la passation de consignes et des débats. Les décisions ont été prises collégialement, après un échange permettant à chaque professionnel d'exprimer son opinion. Face à l'efficacité de ces mesures, nous avons fait le choix en équipe d'en conserver certaines.
- **Avec l'Association** : la Maison de l'Automne étant fermée, nous avons informé chaque jour, chaque semaine, à chaque événement, la Directrice Générale et le Président. Ainsi, l'établissement a maintenu la professionnalisation de ses pratiques en s'appuyant sur les services support du siège. Nous avons informé régulièrement les bénévoles de la Maison de l'Automne pour, au-delà de donner des nouvelles, expliquer les mesures prises et les enjeux.

Si la « première vague » a été clémente pour la Maison de l'Automne, la deuxième a provoqué une épidémie. Ainsi, un « hôpital COVID » a été ouvert dans les locaux du PASA. Par cette opération, la contagion a été stoppée et l'épidémie endiguée en 4 semaines. L'unité Protégée a été fortement touchée également. Fonctionnant en unité « autonome » (personnel dédié, circuits spécifiques...), les salariés ont accompagné les résidents en modifiant très peu l'environnement des résidents, ce qui a été un gage de grande adaptabilité.

Nous nous sommes positionnés très rapidement en faveur de la vaccination auprès de l'ARS. Ainsi, le 7 janvier 2021, en présence du Préfet de la Drôme, les premières injections ont été réalisées pour résidents et salariés de plus de 55 ans.

Lorsque la troisième vague s'est invitée en 2021, le nombre de cas a dépassé le nombre de personnes pouvant être accueillies sur l'hôpital COVID. De ce fait, les résidents ont été isolés en chambre. Force a été de constater que les résidents vaccinés ont développé des formes bénignes de syndrome.

La deuxième vague de vaccination a alors débuté le 7 avril. A ce jour, plus de 96% des résidents et 75% des salariés sont vaccinés.

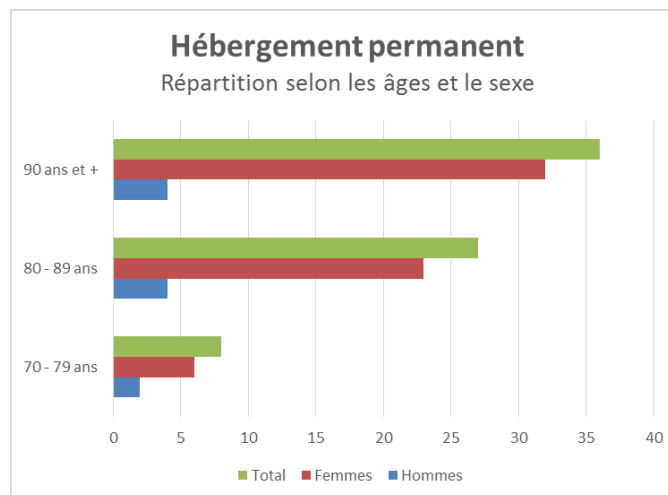
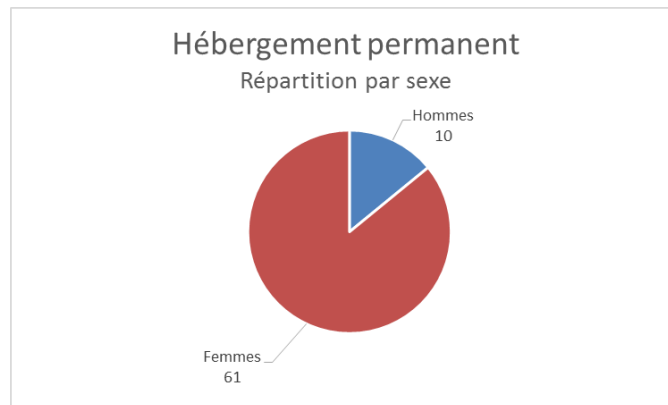
LES PERSONNES ACCOMPAGNEES



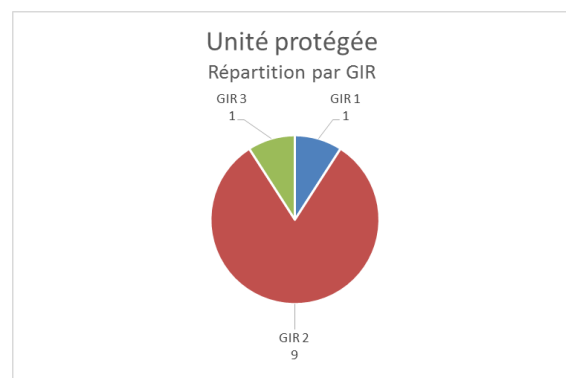
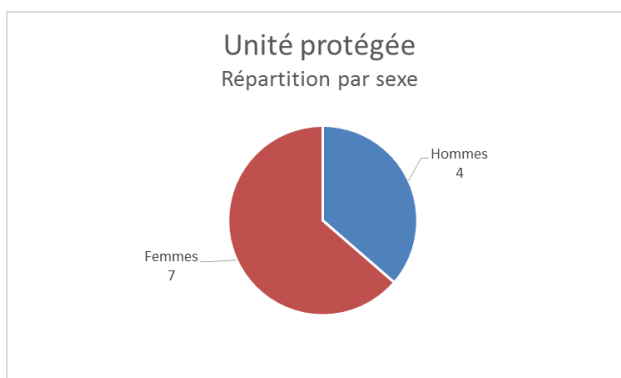
diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Globalement, la moyenne d'âge des résidents accueillis progresse, quelque soit l'unité d'accueil. La répartition homme/femme est sensiblement identique aux années précédentes.



Le niveau de dépendance des personnes accueillies progresse fortement également : 100% des résidents en unité protégée sont en GIR 1, 2 ou 3.

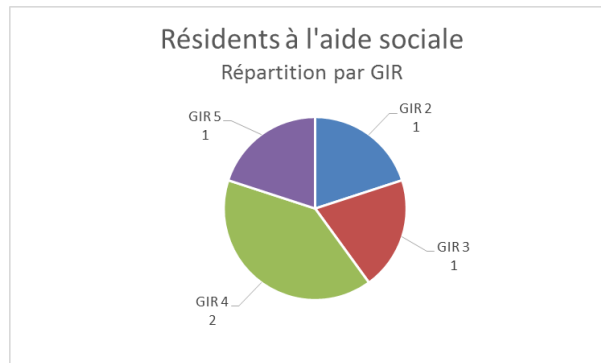




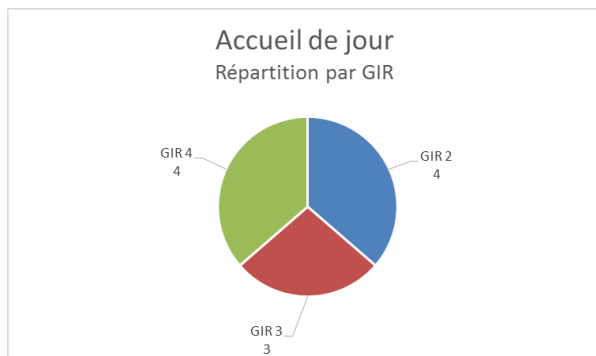
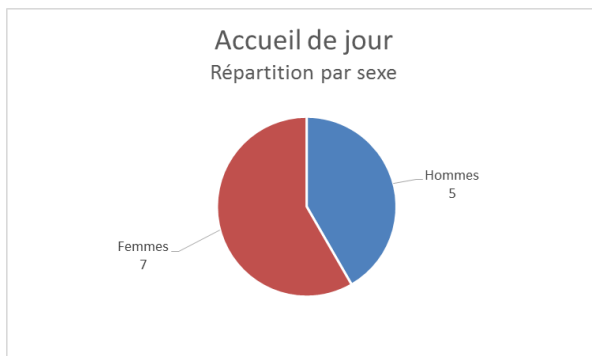
diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Pour les résidentes (100% de femmes) bénéficiant de l'Aide Sociale, 100% sont drômoises.



Le niveau de dépendance des personnes accueillies e accueil de jour progresse fortement : sur l'année entière, aucun GIR 5 ou 6 n'a été enregistré.



HABILITATION A L'AIDE SOCIALE

Deux aides sont destinées au financement du « tarif hébergement » :

- Aide sociale à l'hébergement

9 résidents en 2020 ont bénéficié de cette aide. Ce chiffre depuis 2013 diminue.

- Aide personnalisée au logement (APL)

22 personnes âgées reçoivent tous les mois les APL. Cette aide varie de 27 € par mois à 270€ selon les ressources des résidents.

La Maison de l'Automne est habilitée depuis 2018 à l'aide sociale pour 38 places (habilitation partielle).



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Les services déployés à la Maison de l'Automne

Le PASA

Au sein de ce lieu de vie, des activités sociales et thérapeutiques sont proposées. Les actions mises en place, prennent en compte la personne dans sa globalité, suivant ses besoins et ses capacités, dans le respect de son identité, de sa dignité.

Les objectifs du PASA sont de :

- Maintenir l'autonomie de la personne.
- Mettre en place des actions sociales et thérapeutiques de prévention des troubles psychologiques et comportementaux.
- Permettre une prise en charge non médicamenteuse.
- Maintenir ou réhabiliter des capacités fonctionnelles.
- Maintenir ou réhabiliter des fonctions cognitives.
- Mobilisation des fonctions sensorielles.
- Maintenir le lien social.
- Soutenir les familles et les proches.

Le pôle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 17h30.

L'équipe est composée d'une Aide Médico-Psychologique et de deux aides-soignantes ayant suivi la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie. Une psychomotricienne complète l'équipe.

La psychologue intervient aussi pour les résidents, les proches et l'équipe.

Les résidents participent aux activités proposées suivant la nature des troubles, afin de constituer des groupes les plus homogènes possibles.

Durant l'année 2020, le PASA est devenu itinérant au sein de l'EHPAD. Ainsi, les résidents ont pu bénéficier de l'accompagnement, même si ces derniers ont été confinés. Par ailleurs, ce sont les salariés du PASA qui ont assurés les temps de visites encadrées.

L'UNITE PROTEGEE

La Maison de l'Automne accueille 78 résidents dont 11 au sein d'une unité protégée pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour a pour mission d'offrir un accueil souple et modulé, une ou plusieurs journées par semaine, à des personnes âgées atteintes de détérioration intellectuelle et vivant à domicile.

En 2020, la capacité d'accueil de ce service est de **6 places**.

L'accueil de jour est **complémentaire** aux actions menées à l'EHPAD, et il permet des liens, voir des passerelles telles que le passage d'un accueil de jour en hébergement temporaire ou d'un accueil de jour en hébergement définitif.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Les restrictions réglementaires nous ont obligés à fermer l'accueil de jour pendant les confinements. Face aux besoins repérés lors des prises de nouvelles téléphoniques hebdomadaires auprès des familles, nous avons travaillé un projet « d'accueil de jour itinérant ». Ce projet a reçu un prix par la Fondation de France qui lui a permis d'être en fonction durant le confinement. Les salariés se sont alors déplacés au domicile des bénéficiaires et ont ainsi maintenu le lien et l'accompagnement. Les proches ont salué l'aide apportée pour l'accueilli mais également pour eux-mêmes en terme de soutien. Lorsque cela nous a été autorisé, nous avons rouvert l'accueil, à la grande satisfaction des usagers et de leurs proches.

Les objectifs de l'accompagnement sont :

- restaurer les liens avec l'environnement social, la resocialisation
- accompagner la personne dans la perte de certaines capacités privilégiées le plaisir de faire à partir des capacités restantes
- permettre d'en restaurer certaines.
- soutenir et accompagner les proches
- permettre aux aidants un temps de répit
- permettre aux aidants d'avoir un lieu d'écoute, un lieu d'échanges.

L'organisation

L'accueil de jour est ouvert de 10h00 à 17h30, 5 jours par semaine, sauf les jours fériés.

Il est situé au rez de jardin de la Maison de l'Automne.

Un aide-soignant accompagne le groupe et organise les ateliers thérapeutiques en lien avec la direction de La Maison de l'Automne.

Des ateliers thérapeutiques sont programmés au regard du recueil de données élaboré à l'entrée. La psychomotricienne anime également ponctuellement des ateliers.

Un matin par semaine, la psychologue est présente afin d'évaluer, avec l'équipe, les actions en cours.

L'infirmière coordinatrice anime les réunions de synthèse et organise le travail du personnel.

Des carnets de liaison sont tenus chaque jour afin de maintenir un lien avec les aidants et ainsi garantir une continuité dans l'accompagnement.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

En synthèse

L'année 2020 est encore difficilement qualifiable tant par son intensité que par les effets qui perdurent en 2021.

Même s'il est encore périlleux de s'aventurer à un bilan exhaustif tant qualitatif que quantitatif, des éléments émergent fortement :

- **un engagement des professionnels marqué** : outre l'assiduité et l'engagement, les salariés ont fait preuve de créativité et d'ouverture d'esprit. Ainsi, des groupes de travail ont validé des pratiques professionnelles évoluant dans le cadre d'une démarche qualité à la faveur du projet.
- **il nous faudra ensemble imaginer les structures d'« après »** : les demandes, les besoins des résidents ont fortement évolué. Si nous voulons continuer à accompagner chacune et chacun dans son parcours de vie, nos structures doivent gagner en souplesse et en professionnalisme.
- **Le lien de proximité est le gage de la confiance** : les témoignages des résidents, des proches, des salariés ont été le carburant de nos moteurs. Par ailleurs, le travail en équipe pluridisciplinaire « éprouvé » par l'épidémie amène satisfaction pour toutes et tous.

L'année 2021 nous permettra de consolider nos évaluations afin de construire une offre toujours plus adaptée aux usagers dans le contexte réglementaire qui en sera profondément modifié.

Sandrine Guimbaud

Directrice du Pôle Gériatrique