



RAPPORT D'ACTIVITE

La Maison de l'Automne Année 2019

Depuis 2004, la Maison de l'Automne propose un accueil et un accompagnement pour les personnes âgées vulnérables au cœur du centre de Valence.

Depuis 2011, les résidents peuvent bénéficier d'un accompagnement au sein d'un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA). Ce service accueille 14 résidents par jour, du lundi au vendredi. Ces résidents présentent des troubles liés à la démence et type Alzheimer ou apparenté. Parallèlement, l'établissement propose aux personnes âgées à domicile, un accueil de jour de 6 places situé au sein au rez-de-jardin de la Résidence, en lieu et place du self.

Structuration de l'offre de l'établissement :

- Capacités d'accueil : 78
 - ACCUEIL PERMANENT : 76
 - ACCUEIL TEMPORAIRE : 2
 - UNITE PROTEGEE : 11
- NOMBRE DE PLACE EN ACCUEIL DE JOUR : 6

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2019

L'année 2019 marque l'engagement d'un nouveau cycle pour la Maison de l'Automne. En effet, cette année a été l'année de négociation du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens) avec nos autorités de tutelles que sont l'ARS (Agence Régionale de Santé) et le Conseil Départemental. Il s'agit du premier CPOM pour l'EHPAD.

Après une phase de diagnostic, nous avons présenté notre bilan des 5 dernières années : engagements contractuels réalisés, en finalisation, à poursuivre... Ce bilan a donné lieu à des échanges visant à fixer les objectifs pour les 5 années à venir (2020-2025). Ces objectifs résultent à la fois des plans nationaux mais également des priorités de l'association dans l'accompagnement des bénéficiaires.

Dans les projets, se trouve la création d'une unité dédiée aux personnes atteintes de maladie de Parkinson. Cette unité sera intégrée à l'unité fonctionnelle (pas de création de places supplémentaires) et accueillera 11 personnes.

Cette année 2019 a également été marquée par des événements dans différents domaines :

- **Au niveau de l'animation et de la vie sociale**



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Parallèlement à la célébration des anniversaires chaque mois, la Résidence a organisé une fête des familles en juin qui, sous un soleil radieux, a rassemblé familles et amis des personnes accueillies sous la tonnelle. En fin d'année, le traditionnel repas de Noël a réuni les résidents et leurs proches, entourés des salariés et bénévoles de la Résidence. Une chorale de salariés a proposé des chants de Noël : un succès à reconduire ! La convivialité a laissé place au sport grâce aux olympiades qui ont réuni 3 EHPAD : médailles et diplômes ont ravis nos aînés.

L'outil FAMILÉO, favorise les échanges entre les résidents et leur famille par la publication de gazettes. La Résidence édite régulièrement une newsletter, fil conducteur de la vie de la maison. Les familles utilisent beaucoup ce support pour envoyer des cartes postales à leur parent via leur smartphone.

- **Au niveau de l'accompagnement des résidents**

La préparation de notre CPOM a généré la réactualisation du projet d'accompagnement. Ainsi, le projet de soin a pu être présenté aux équipes le 17 décembre

- **Au niveau de l'hôtellerie et de la restauration**

L'agencement a été revu en 2017, en intégrant les demandes des résidents. A ce jour, force est de constater que les déplacements sont facilités, les rencontres sont favorisées et que des temps de regroupement pour des animations peuvent y être organisés.

L'alimentation enrichie naturellement est une priorité pour nous en effet, nous souhaitons réduire fortement les produits pharmaceutiques pour nous orienter vers un projet alimentation-nutrition-hydratation qui sera un fil conducteur de notre activité.

Nous avons repris la gestion de notre cuisine en 2017 avec le soutien d'un prestataire unique. Grâce à un logiciel, nous suivons les commandes et le plan alimentaire. Le chef de cuisine élabore une planification des repas qu'il propose à la commission des menus.

- **Au niveau de l'organisation de l'activité des professionnels**

Notre organisation a pour but de répondre aux besoins et demandes des résidents, dans la recherche du respect de leur rythme de vie. Cette organisation a été réajustée avec les salariés au fur et à mesure afin d'intégrer les modifications d'activité.

Le circuit du linge a été étudié et repensé par l'équipe dans le but de réduire le temps de traitement du linge.

Des formations ont été organisées autour du développement du cœur de métier en gérontologie, de la connaissance des pathologies, de la communication, de la sécurité incendie...

LES SEJOURS

L'ACCUEIL PERMANENT

Moyenne d'âge

La moyenne d'âge est de 90 ans. Le résident le plus jeune a 64 ans et la plus âgée 99 ans.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

En 2019, nous avons accueilli 20 hommes pour 46 femmes.

Taux d'occupation

Le taux d'occupation est de 96.8% tout hébergement confondu (accueil de jour, hébergement temporaire et permanent). Nous avons comptabilisé 29017 journées d'hébergement.

Le taux d'occupation de l'hébergement permanent est de 98.8% soit 28983 journées facturées.

Durée moyenne de Séjour (DMS)

La durée moyenne de séjour (DMS) est égale au nombre total de mois passés depuis leur date d'admission pour les résidents sortis en 2019, rapporté au nombre de résidents sortis en 2019..

La DMS est de 20 mois pour 2019 pour l'EHPAD.

Echelle de mesure de la dépendance et des soins

Ces mesures sont la base sur laquelle sont calculées les dotations de l'établissement. Ainsi, un contrôle a été opéré par les services de l'ARS et du Conseil Départemental sur site pour valider ces valeurs.

GMP : 809 (celui de 2018 était à 805, celui de 2013 était à 699).

La dépendance s'accroît au sein de l'établissement.

Nous comptons plus de 80% de personnes âgées en fauteuil roulant et deux tiers des résidents nécessitent un aide totale aux actes de la vie quotidienne.

PMP (Pathos) : 271 (celui de 2018 était à 271, celui de 2013 à 212).

Cet indicateur montre que le niveau de besoin en soins s'est fondamentalement modifié tant sur le nombre de soins réalisés que sur leur typologie. Les personnes entrant en EHPAD sont aujourd'hui poly pathologiques et en état précaire sur le plan sanitaire. Ce constat est national.

L'ACCUEIL TEMPORAIRE

L'hébergement temporaire s'adresse à des personnes âgées dont le maintien à domicile est momentanément compromis. Celui-ci est limité dans le temps, de 8 jours à 3 mois sur 12 mois.

L'hébergement temporaire répond aux situations d'urgence et de crise où la personne ne peut plus rester à son domicile.

L'hébergement temporaire permet de :

- se reposer après une hospitalisation
- pallier à une rupture momentanée du soutien familial ou amical de la personne âgée
- prendre en charge une personne dépendante, le temps de l'hospitalisation du conjoint aidant
- se préparer à une éventuelle entrée définitive en établissement



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

- aux proches de partir en congés....
- répondre à une indisponibilité du logement (travaux, etc...)
- être un relais pour les familles : épuisement, fatigue....

Elle est rassurante pour le résident et sa famille qui peuvent juger de la qualité de la prise en charge de l'établissement, et ensuite décider de l'entrée ou non en maison de retraite.

En 2019, nous avons facturé **694 journées** en accueil temporaire pour 14 personnes et 8 séjours soit un taux d'occupation **de 83.33%**.

La Durée Moyenne de Séjour (DMS) est de 52 jours.

HABILITATION A L'AIDE SOCIALE

Deux aides sont destinées au financement du « tarif hébergement » :

- Aide sociale à l'hébergement

9 résidents en 2018 ont bénéficié de cette aide. Ce chiffre depuis 2013 diminue.

- Aide personnalisée au logement (APL)

22 personnes âgées reçoivent tous les mois les APL. Cette aide varie de 27 € par mois à

270€ selon les ressources des résidents.

La Maison de l'Automne est habilitée depuis 2018 à l'aide sociale pour 38 places (habilitation partielle).

Les services déployés à la Maison de l'Automne

Le PASA

Au sein de ce lieu de vie, des activités sociales et thérapeutiques sont proposées. Les actions mises en place, prennent en compte la personne dans sa globalité, suivant ses besoins et ses capacités, dans le respect de son identité, de sa dignité.

Les objectifs du PASA sont de :

- Maintenir l'autonomie de la personne.
- Mettre en place des actions sociales et thérapeutiques de prévention des troubles psychologiques et comportementaux.
- Permettre une prise en charge non médicamenteuse.
- Maintenir ou réhabiliter des capacités fonctionnelles.
- Maintenir ou réhabiliter des fonctions cognitives.
- Mobilisation des fonctions sensorielles.
- Maintenir le lien social.
- Soutenir les familles et les proches.

Le pôle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 17h30.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

L'équipe est composée d'une Aide Médico-Psychologique et de deux aides-soignantes ayant suivi la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie. Une psychomotricienne complète l'équipe.

La psychologue intervient aussi pour les résidents, les proches et l'équipe.

Les résidents participent aux activités proposées suivant la nature des troubles, afin de constituer des groupes les plus homogènes possibles.

Durant l'année 2019, 32 résidents ont pu bénéficier du PASA.

LA SALLE SNOEZELEN

La salle Snoezelen a été majoritairement utilisée par les psychomotriciennes dans des prises en charges en petits groupes voire pour certains en individuel. Les personnes âgées de l'Accueil de jour ont pu en bénéficier lors des regroupements PASA Accueil de jour de cet accompagnement.

L'équipe du Valmont vient une fois par semaine bénéficier des bienfaits de cette salle. Une convention a été reconduite.

L'UNITE PROTEGEE

La Maison de l'Automne accueille 78 résidents dont 11 au sein d'une unité protégée pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

L'année 2019 a vu 4 entrées. Depuis 4 ans, un prestataire extérieure est intervenue auprès des résidents afin d'assurer un atelier de Médiation animale.

La médiation animale consiste à faire intervenir un animal soigneusement sélectionné et entraîné, encadré par un professionnel spécialisé, auprès d'une ou plusieurs personnes dont les besoins ou pathologies ont été préalablement ciblés, afin de susciter des réactions favorisant leur potentiel cognitif, psychologique, physique ou social.

La médiation animale est un complément à l'intervention de professionnels du soin. Cette activité rencontre auprès des résidents un vif succès en leur apportant bien être et réconfort.

Les résidents bénéficient des ateliers de posture et d'équilibre par l'intermédiaire des psychomotriciennes. Elles répartissent leur temps de travail sur le PASA, l'EHPAD et l'Unité Protégée.

L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour a pour mission d'offrir un accueil souple et modulé, une ou plusieurs journées par semaine, à des personnes âgées atteintes de détérioration intellectuelle et vivant à domicile.

En 2019, la capacité d'accueil de ce service est de **6 places**.

L'accueil de jour est **complémentaire** aux actions menées à l'EHPAD, et il permet des liens, voir des passerelles telles que le passage d'un accueil de jour en hébergement temporaire ou d'un accueil de jour en hébergement définitif.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

En 2019, nous avons accueilli **16 personnes** provenant de Valence et de son agglomération.

La Durée Moyenne de séjour est de **12 mois**.

Deux personnes âgées ont quitté l'Accueil de jour pour entrer en institution.

Le taux d'occupation pour l'année 2019 est de **98.55%**.

Les objectifs de l'accompagnement sont :

- restaurer les liens avec l'environnement social, la resocialisation
- accompagner la personne dans la perte de certaines capacités privilégiées le plaisir de faire à partir des capacités restantes
- permettre d'en restaurer certaines.
- soutenir et accompagner les proches
- permettre aux aidants un temps de répit
- permettre aux aidants d'avoir un lieu d'écoute, un lieu d'échanges.

L'organisation

L'accueil de jour est ouvert de 10h00 à 17h30, 5 jours par semaine, sauf les jours fériés.

Il est situé au rez de jardin de la Maison de l'Automne.

Un aide-soignant accompagne le groupe et organise les ateliers thérapeutiques en lien avec la direction de La Maison de l'Automne.

Des ateliers thérapeutiques sont programmés au regard du recueil de données élaboré à l'entrée. La psychomotricienne anime également ponctuellement des ateliers.

Un matin par semaine, la psychologue est présente afin d'évaluer, avec l'équipe, les actions en cours.

L'infirmière coordinatrice anime les réunions de synthèse et organise le travail du personnel.

Des carnets de liaison sont tenus chaque jour afin de maintenir un lien avec les aidants et ainsi garantir une continuité dans l'accompagnement.

En synthèse

L'année 2019 a été dense, active, riche, animée, parfois très animée, à l'image de la transformation qui s'opère dans tous les établissements d'accueil de personnes âgées de notre pays. Cette année a vu se construire le CPOM sur le contenu et l'organisation.



diaconat protestant

DRÔME | ARDÈCHE

Celui-ci sera déterminant pour l'avenir de l'établissement : la population accueillie au sein de la Maison de l'Automne nécessite un accompagnement médical, para médical et social en forte mutation. Ces constats sont partagés à la fois au niveau local et national.

Les années 2020 et 2021 vont voir se mettre en place la Loi Dépendance, la création du 5^{ème} risque, tant attendues dans notre secteur. Même si le planning est retardé, ces lois vont donner l'orientation et le sens des activités de notre société envers les âgés. Gageons qu'elle soit ambitieuse et fédératrice autour de l'accompagnement des plus fragiles.

Dans ces périodes de forte transformations structurelles, l'ensemble des acteurs présents à la Maison de l'Automne maintiennent leur engagement au service des résidents, en s'interrogeant et en se centrant perpétuellement sur le respect de leur singularité, de leur parcours et de leur identité.