



les échos

du diaconat protestant

Belle Année
2022

ACTION SANTÉ

LE CENTRE DE SANTÉ : UN NOUVEAU SERVICE DE SOINS ET DE PRÉVENTION

Une réponse aux besoins des personnes et familles en grande précarité, exclues des soins.



L'association a transformé une partie du rez-de-chaussée de ses locaux du 97 rue Faventines pour y installer son centre de santé, marquant sa volonté de poursuivre la mission de « prendre soin » qu'elle mène déjà à travers ses accueils santé.

Dans la continuité du maillage et des partenariats instaurés depuis l'origine du projet, ce centre de santé s'inscrit dans un réseau d'associations sociales et médico-sociales accompagnant les personnes et familles en grande précarité qui constitueront les principaux bénéficiaires de la prestation.

Ce service s'adresse en effet aux personnes socialement ou économiquement précaires, exclues du système de soins, qui sont accompagnées par les structures du Diaconat, par toute association sociale et médico-sociale du territoire, ou orientées par les centres médico-sociaux du département.

Cette destination n'est toutefois pas exclusive et le Centre est ouvert, dans la mesure de ses moyens, à toute personne recherchant un professionnel de santé.

« (...) ce centre de santé s'inscrit dans un réseau d'associations sociales et médico-sociales accompagnant les personnes et familles en grande précarité. »

ÉDITO

« Le Diaconat Protestant réaffirme sa volonté de ne pas être seulement une association gestionnaire de services publics, mais une association soucieuse des difficultés sociales et sanitaires des personnes qu'elle accompagne. »

Le Centre de santé du Diaconat Protestant Drôme Ardèche a ouvert ses portes le 8 novembre 2021.

L'ouverture de ce centre de santé reste fidèle à nos valeurs associatives grâce à l'engagement, depuis des années, d'infirmières et de médecins bénévoles. La prise en charge médicale de personnes sans droits ou sans ressources ne pourrait se faire sans cette équipe.

Mais plus fondamental encore, ce centre de santé n'aurait pu voir le jour sans l'engagement depuis des années d'infirmières et de médecins bénévoles, la prise en charge médicale de personnes sans droits ou sans ressources ne pourra se faire sans cette équipe.

En créant ce centre de santé, le Diaconat Protestant réaffirme sa volonté de ne pas être seulement une association gestionnaire de services publics, mais une association soucieuse des difficultés sociales et sanitaires des personnes qu'elle accompagne en proposant de nouveaux modes de prise en charge.

En ce début d'année 2022, le Conseil d'administration et l'équipe de direction vous adressent tous leurs vœux de santé et de bonheur.

Jean-Jacques BOSCH
Président du Diaconat Protestant

L'ABOUTISSEMENT D'UN CONSTAT ET D'UNE VOLONTÉ COMMUNE

Il y a plus de 30 ans le Diaconat Protestant créait à Valence un accueil de jour pour personnes en errance* et dès l'origine, l'association s'est préoccupée de la santé de ces personnes accueillies, démunies et exclues du système de santé traditionnel. C'est ainsi que des médecins libéraux venaient à l'accueil de jour offrir des temps de consultations gratuites aux personnes qui en avaient besoin.

Progressivement les activités de l'association se sont étendues et diversifiées. Le nombre de personnes accompagnées a été multiplié par 10, avec toujours plus de problématiques de santé.

Dans le même temps, comme dans d'autres villes du territoire national, Valence a été confronté à une diminution constante de son nombre de médecins de ville. Pour améliorer la prise en charge médicale des personnes confrontées à cette pénurie, l'association a créé, avec le soutien de l'ARS, des accueils santé, fonctionnant avec des infirmiers et médecins bénévoles à Valence, Crest et Montélimar.

A Valence des centaines de personnes étaient suivies médicalement et même si la mission première de ces accueils était respectée, à savoir soigner de manière inconditionnelle les personnes présentes lors des permanences, l'afflux des demandes, une augmentation progressive du nombre de personnes présentant un état de santé dégradé, tant sur le plan somatique que psychique et la pratique ont laissé apparaître des faiblesses au niveau de l'organisation médicale.

Pour clarifier la problématique, analyser la situation et

proposer des hypothèses d'action, un diagnostic complet a été mené avec l'aide du Comité d'Hygiène Sociale de la Drôme et l'appui technique du Cabinet spécialisé 3BIS. L'ARS, la DDCS de l'époque et des associations médico-sociales ont été étroitement associées à ce travail qui a débouché sur de nombreux constats, dont trois étaient incontournables :

« (...) l'association a décidé de transformer les accueils santé de Valence en un centre de santé fonctionnant avec des professionnels de santé, à la fois salariés et bénévoles. »

- > Il était nécessaire d'augmenter très sensiblement le nombre de consultations médicales
- > De nombreux patients n'avaient pas de droit et ne pouvaient accéder à la médecine de ville
- > Le temps de consultation pour des personnes en demande d'asile ou en errance était très important

Fortes de ces conclusions, l'association a décidé de transformer les accueils santé de Valence en un centre de santé fonctionnant avec des professionnels de santé, à la fois salariés et bénévoles.

Le projet a été présenté et favorablement accueilli par les services de l'État, la Mairie de Valence, l'ARS et le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes qui a financièrement participé à la réalisation des travaux, par le biais d'une subvention d'investissement.



(*) L'ENTRAIDE

Accueil de jour et structure sociale pour personnes sans domicile stable, installée au 26 rue la Pérouse.

ZOOM UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL POUR UNE CONTINUITÉ DES SOINS

Un accès au soin pour tous nécessite une adaptation à l'ensemble des personnes, dont celles les plus vulnérables et précaires, car le centre s'adresse aussi aux personnes dites sans domicile fixe et aux personnes migrantes. Ce public très précaire se caractérise par une absence de logement ou une précarité de cette nature et par des situations administratives complexes.

La grande précarité aujourd'hui affecte toutes les générations et compositions familiales. Les personnes touchées peuvent avoir une approche de leur santé différente de la population « classique », développant parfois une « résistance » à la douleur et une appréhension du monde médical. Ceci ne facilite pas le lien avec un professionnel de santé et amène un accompagnement morcelé, sans continuité.

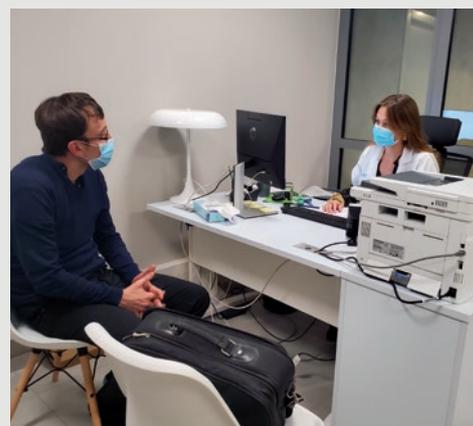
Outre la dispense de soins, le centre de santé dispense, à destination de ses patients, des actions de santé publique, de prévention, d'éducation à la santé, d'éducation thérapeutique et des actions sociales.

L'exercice de la médecine est considéré comme un travail d'équipe qui associe personnels soignants et administratifs. En outre, certaines spécificités

doivent être prises en compte et sont souvent au premier plan :

- > Les vulnérabilités engendrées par le parcours de migration ou d'errance, notamment les psycho-traumatismes, les violences sexuelles, etc.
- > L'existence de maladies de plus forte prévalence dans les pays d'origine et pouvant poser des enjeux de prise en charge de maladies chroniques.
- > L'exacerbation des fragilités liées à certaines situations : femmes enceintes, enfants...
- > La méconnaissance du système et des démarches à entreprendre.

Le centre de santé est doté d'une équipe pluridisciplinaire pouvant répondre à un accompagnement global et une continuité des soins.



ENTRETIEN AVEC LÉA NICLOU, MÉDECIN GÉNÉRALISTE

« Le Diaconat offre une proximité entre divers professionnels de santé et les travailleurs sociaux de ses différentes structures. La prise en charge médico-sociale est optimisée.. »



Médecin généraliste, j'ai d'abord fait des remplacements dans des cabinets en ville et en milieu rural, ainsi qu'en service hospitalier de médecine polyvalente.

La création du centre de santé du Diaconat Protestant est un projet qui m'a plu pour diverses raisons. J'ai un attrait particulier pour le travail en équipe qui est à mon sens doublement bénéfique : d'une part le patient est pris en charge de façon globale, ce qui est précieux, et d'autre part cela est très enrichissant pour le professionnel de santé.

Le Diaconat offre une proximité entre divers professionnels de santé (infirmière, secrétaire médicale, assistante médicale, médiatrice santé, psychologues, médecins) et les travailleurs sociaux de ses différentes structures. La prise en charge médico-sociale est optimisée. L'objectif est que le patient bénéficie d'un parcours fluide entre son arrivée au centre de santé et l'« après consultation » : il est accompagné au mieux pour la prise du prochain rendez-vous, ses éventuels examens médicaux à réaliser, la prise des

médicaments ou encore la consultation avec un psychologue en cas de besoin. La collaboration entre salariés et bénévoles est rare en France et d'une grande richesse. Par ailleurs, la relation ville-hôpital est aisée et des projets sont en cours pour l'améliorer encore.

Sur le plan relationnel, le lien avec la population en grande précarité est unique et fort. L'ouverture d'esprit est instantanée, sur les diverses cultures existantes et sur les conflits en cours ou passés, dans des pays proches ou lointains. L'accès à l'interprétariat par téléphone est un outil très appréciable, facilitant le dialogue et permettant de comprendre la situation médico-psycho-sociale du patient. Les consultations durent 30 minutes au minimum, ce qui permet de prendre le temps d'écouter le patient et de trouver des solutions. Ceci est un élément fort du salariat, qui contraste avec la rémunération à l'acte en cabinet de ville.

Les gens en situation de précarité ont une relation au temps différente, l'assiduité aux rendez-vous n'est pas la règle et les consultations sont souvent complexes et chronophages : ceci n'était pas toujours simple à gérer seule au cabinet. Il était important pour moi de me rapprocher d'une pratique pluriprofessionnelle et éloignée de la rémunération à l'acte.

Sur le plan médical, les pathologies diagnostiquées et traitées sont très intéressantes, parfois différentes de ce que l'on observe en cabinet de ville et demandent un suivi proche : l'ensemble est passionnant. J'aime que les motifs de consultation soient variés, passer d'un problème infectiologique à un examen gynécologique puis à une consultation pédiatrique. La routine semble ne pas exister ici, chaque consultation apporte son brin de surprise et chaque jour est véritablement différent.

« La routine semble ne pas exister ici, chaque consultation apporte son brin de surprise et chaque jour est véritablement différent. »

ZOOM UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL



7

MÉDECINS

Docteur CHAFFOIS Bernard
Docteur COLOMB Henry
Docteur DUDA Brigitte
Docteur LAMOUREUX Éric
Docteur LOMBARD-LATUNE Denis
Docteur NICLOU Léa
Docteur ROUSSET Christian



9

INFIRMIÈRES

Véronique BOMPARD
Françoise BRUYÈRE
Marie-Claude FICHTER PERROSSIER
Christine GRANIER
Andrée GUICHARD
Henriette JEHL
Sandrine KARCHER
Nathalie MAZERAC
Colette SEGA



1

SAGE-FEMME

Jocelyne DONNIO



2

PSYCHOTHÉRAPEUTES

Claude HORDERN
Alexandre NAZARIAN



ADMINISTRATIF

Pauline MANGOLD - Assistante médicale
Sarah LEFRANC - Secrétaire médicale

UNE SYNERGIE SALARIÉS/BÉNÉVOLES

Pour animer son centre de santé, l'association a tenu à maintenir un mode de fonctionnement auquel elle tient et qui fait partie de ses valeurs fondatrices, à savoir la participation de l'action bénévole.



Au sein du centre de santé, les soins dispensés sont ceux que l'on pratique dans un cabinet qui relève de la médecine générale et ils ne pourraient se faire sans la participation, l'engagement et les compétences des bénévoles, qui interviennent en complémentarité de l'intervention des salariés.

Au Centre, la médecine pratiquée est une médecine de premiers secours, de suivi de pathologies chroniques, de synthèse (constitution de dossier détaillant de façon exhaustive les pathologies des personnes prises en charge).

Le travail médical de l'équipe se fait en collaboration avec les spécialistes d'organes, la médecine de ville et avec le Centre hospitalier de Valence.

« L'équipe n'est pas encore au complet, mais compte des professionnels de santé salariés et bénévoles, et du personnel administratif. »

L'équipe n'est pas encore au complet, mais compte des professionnels de santé salariés et bénévoles (médecins, infirmières, psychologues, une sage-femme), et du personnel administratif. Un médecin reste à recruter.

Outre le matériel médical habituel, le Centre de santé dispose d'une pharmacie autonome alimentée, pour l'essentiel, par des médicaments provenant de la pharmacie humanitaire internationale. Un certain nombre de médicaments sont également achetés en pharmacie.

APPEL À BÉNÉVOLES

L'association recherche pour ses accueils médicaux de Valence, Montélimar et Crest, des professionnels de santé qui souhaiteraient s'engager au sein de l'association et intervenir auprès de publics fragilisés ou en grande détresse.

Merci de prendre contact en envoyant un mail :

secretariat@diaconat26-07.org

ZOOM DES LOCAUX ADAPTÉS

Depuis plusieurs mois, l'association a lancé, pour le bâtiment du 97 rue Faventines, des travaux d'accessibilité pour conformer l'accès des locaux aux personnes à mobilité réduite. Les travaux du Centre ont été menés conjointement à cette réalisation, qui servira aussi à ses visiteurs, et c'est dans un lieu neuf et spécialement structuré, avec salle d'attente et cabinets médicaux équipés que se déroulent les consultations.

« L'inauguration officielle aura lieu dans le courant de l'année 2022, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire. »

