



**CADA DE
TOURNON**

Centre d'accueil
Pour demandeurs d'asile
5 rue Olivier de Serres / 07300 TOURON
Tél. : 04 75 78 80 80 / Fax : 04 75 07 04 59
Cada-tournon@diaconat26-07.org
www.diaconat-07.org
<http://blog.diaconat26-07.org>



RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2019

SOMMAIRE

- Le contexte général de l'asile3
- Les chiffres du CADA4
- Cours de FLE.....7
- Formation9
- L'animation11

L'EQUIPE

Les salariés :

Kévin RAYMOND : Directeur Pôle asile et Intégration des réfugiés
Sophie MOURIER: Directrice adjointe Pôle asile et Intégration des réfugiés
Naima DOUIMA : Chef de service
Marie STOPIN : Assistante de Service Social
Sylvie BERATTO : Educatrice spécialisée
Clémence CAMAIL: Conseillère en Economie Sociale et Familiale
Pascale ROUVEURE : Secrétaire
Françoise POURRET : Agent de service

Les stagiaires :

Laura VALENTINO (septembre 2018 à juin 2019)
Alisson BERGOGNON (septembre 2019 à décembre 2019)

Les bénévoles :

Madame DIETERLE,
Monsieur BEUCHERIE,
Madame PAQUIER,
Monsieur ROYANEZ,
Monsieur BRASSE
Madame DELAPLACE

Madame CHARLES,
Madame GIRAUD,
Madame COUDER
Madame CHATAGNON,
Madame ROLLET

LE CONTEXTE GENERAL DE L'ASILE

Une demande d'asile toujours en hausse mais moins qu'avant

Les demandes d'asile ont continué d'augmenter en 2019 pour s'établir à 132 614 dossiers enregistrés à l'OFPRA, contre 123 625 l'année précédente. Une hausse de plus de 7% (contre près de 23 % en 2018). L'Office précise que les principaux pays de provenance des demandeurs d'asile demeurent l'Afghanistan (10 014 premières demandes, mineurs accompagnants inclus), l'Albanie (8 023), la Géorgie (7 754), la Guinée (6 651) et le Bangladesh, dont la demande a significativement augmenté à compter du second semestre de l'année (5 810, soit une augmentation de 48 % par rapport à 2018).

Le taux de protection de l'OFPRA en baisse

S'agissant des décisions prises en 2019, le délai moyen de traitement est « resté maîtrisé » à 161 jours (contre 150 jours en 2018) tandis que le délai médian (délai dans lequel sont traitées la moitié des demandes) s'est réduit à 110 jours (contre 112 jours l'année précédente), indique encore l'OFPRA. En outre, le taux de protection de l'Office s'est établi à « environ 24% » contre 26,6% en 2018. Une baisse que l'OFPRA explique « notamment par la part accrue des décisions concernant des ressortissants de pays d'origine sûrs dont les demandes ont, conformément à la loi, fait l'objet d'un traitement accéléré ».

Toutefois, comme l'indique le ministère de l'intérieur dans son communiqué, au total, le nombre de décisions d'accord d'un statut de protection (réfugié et protection subsidiaire, hors mineurs accompagnants) prises par l'OFPRA et la CNDA s'est établi en 2019 à 36 512, soit une hausse de 9,5% par rapport au total des décisions positives de 2018, ce qui s'explique « par le volume beaucoup plus important de décisions rendues par la Cour en 2019 ».

LES CHIFFRES DU CADA

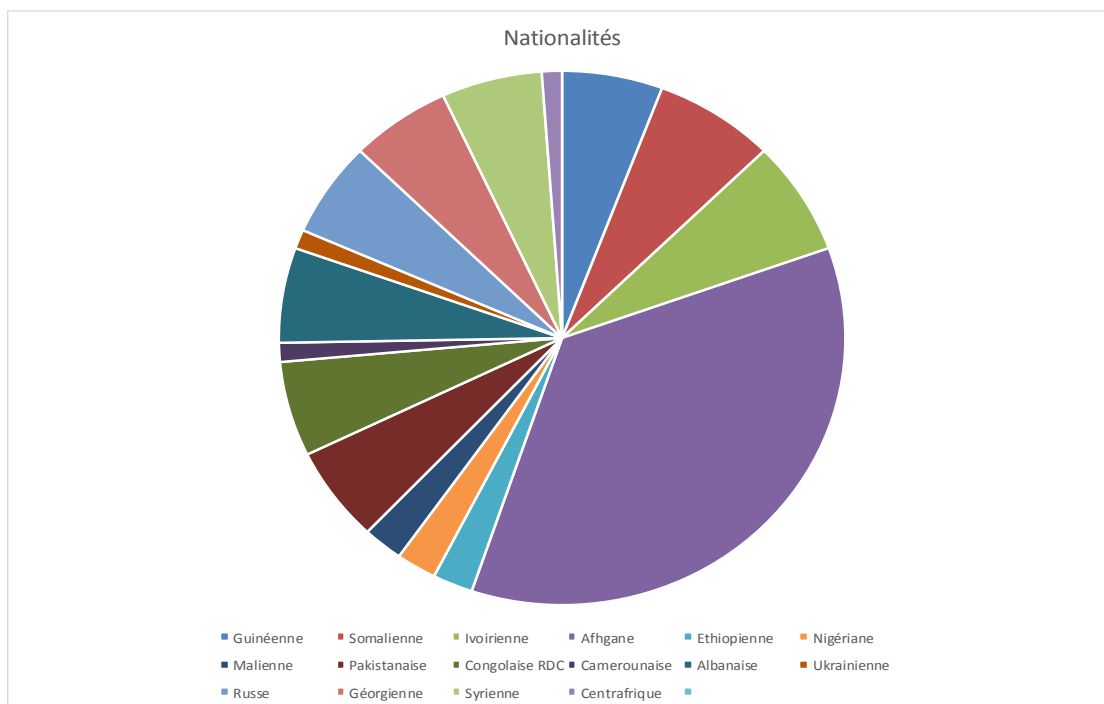
En 2019, le CADA de TOURNON a réalisé **1894 (23 044)** journées d'accueil soit un taux d'occupation de **90,19%** pour les 70 places dont il dispose.

PROFIL DES MENAGES ACCUEILLIS

Dans l'année, nous avons hébergé **87 personnes** représentant **12 familles (22 adultes et 36 enfants) et 29 isolés.**

NATIONALITES REPRESENTEES

16 nationalités représentées sur l'année 2019

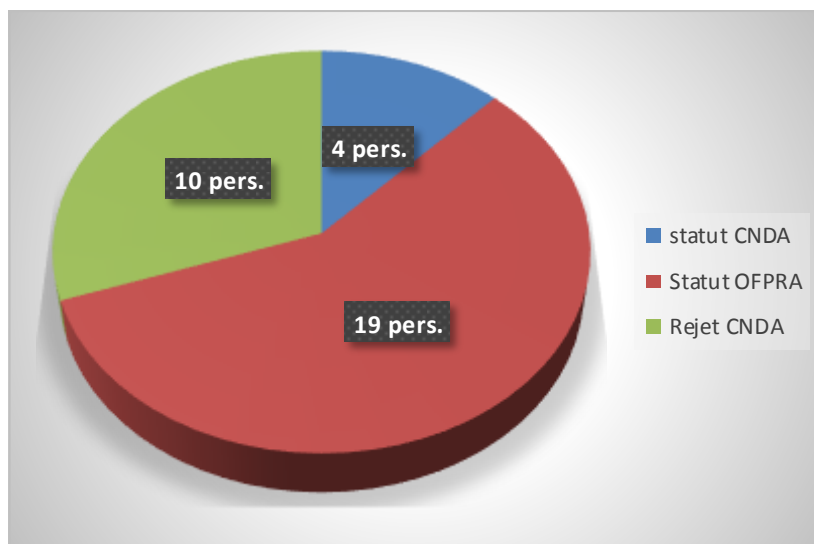


DECISIONS

Les décisions définitives concernant la procédure ont été les suivantes :

- ◆ Statuts accordés à l'OFPRA : 3 familles soit 15 personnes et 4 isolés
- ◆ Statuts accordés à la CNDA : 4 isolés
- ◆ Décisions de rejet à la CNDA : 1 famille soit 5 personnes et 5 isolés

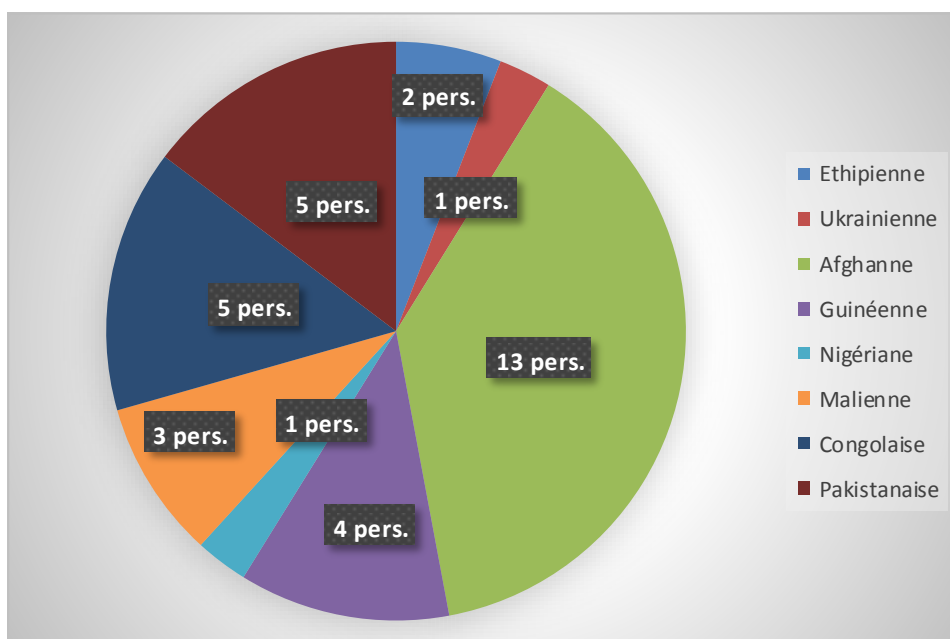
En attente de décisions au 31 décembre : 5 familles soit 23 personnes et 16 isolés



ENTREES

34 personnes : 3 familles soit 13 personnes et 21 isolés :

1 famille Malienne (3 personnes) - 1 famille Congolaise (5 personnes) - 1 famille Pakistanaise (5 personnes) et 13 isolés Afghan - 4 isolés Guinéen - 2 isolés Ethio-pien - 1 isolé Ukrainien - 1 isolé Nigérian



SORTIES

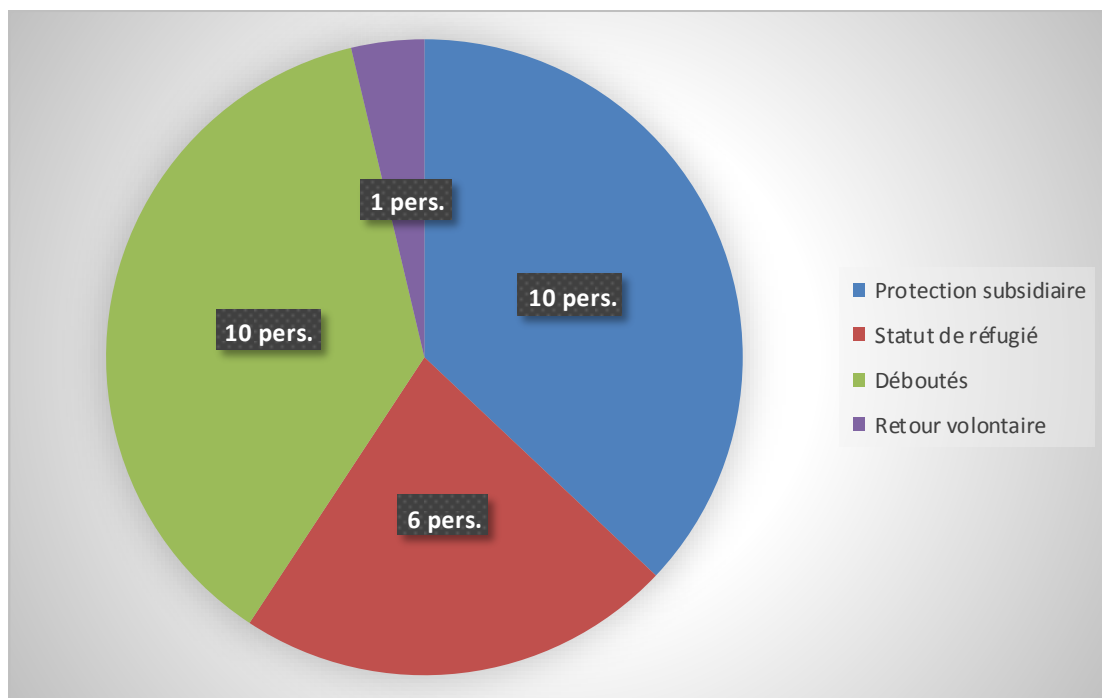
27 personnes : 4 familles soit 20 personnes et 7 isolés :

Statut de réfugié : 1 famille (5 personnes) et 1 isolé

Protection subsidiaire : 2 familles (10 personnes)

Déboutés : 1 famille (5 personnes) et 5 isolés

Un isolé a accepté l'aide au retour volontaire.



COURS DE FLE **(Français Langue Etrangère)**

Le 3 juin 2019 a vu l'arrivée d'une formatrice FLE pour les CADAS de Tournon, Romans et Valence.

Cours de FLE :

Après une évaluation individuelle, l'usager souhaitant apprendre le français est invité à rejoindre un ou des groupes d'apprentissage. Depuis septembre, les usagers ont la possibilité de suivre des cours 2 à 3 fois par semaine grâce à l'implication d'une équipe de bénévoles.

Les cours permettent aux usagers d'apprendre le français mais aussi de comprendre les codes qui régissent la culture française afin de leur permettre de s'intégrer plus facilement.

Des groupes de différents niveaux sont dispensés. Deux cours spécifiques ont vu le jour : un cours pour les personnes statutaires (plus axés sur l'administration) et un cours pour ceux qui souhaitent apprendre à lire et écrire.

Dans l'objectif de donner aux usagers les codes pour une bonne intégration dans leur vie en France, l'apprentissage du français passe par des actions concrètes de la vie de tous les jours. Parmi ces actions, une sortie « prendre un verre en terrasse » a été conduite en août. Les usagers ont appris en cours comment commander un verre, appeler le serveur, demander l'addition etc..

Grâce à une dizaine de bénévoles, les cours de français et de conversation peuvent être donnés tout au long de la semaine. Certains bénévoles préfèrent aider les enfants le mercredi et d'autres les adultes.

Les bénévoles :

Une dizaine de personnes interviennent auprès des usagers, certains depuis plusieurs années. Nous les en remercions. En 2019, Pascaline Perret, Françoise de Lacheisserie et Daniel Beucherie se sont retirés. Jean-Yves Brassé, Myriam Delaplace ont rejoint l'équipe déjà en place. Une réunion bilan et un repas ont clos la fin de l'année scolaire.

Sous l'initiative de Myriam Delaplace, des sorties « bibliothèques » avec les enfants ont eu lieu aux vacances d'automne et Noël. Le personnel accueille les enfants pour une intervention spéciale pour eux. Des livres sont empruntés et ensuite utilisés lors du soutien scolaire les mercredis.

Formations :

En septembre et octobre, deux réunions d'information et de formation ont eu lieu sous l'initiative de la formatrice FLE pour tous les bénévoles. La première s'adressait essentiellement à ceux qui font du soutien scolaire, la seconde ceux qui interviennent auprès des adultes. Un plan « programme » des thèmes à aborder avec des références de sites internet, de manuels, de leçons types a été donné à chaque bénévole afin de les aider dans leur préparation de cours.

Le 5 décembre une autre formation s'est tenue avec comme thème les points culturels que l'on peut aborder dans les leçons pour aider les usagers à comprendre les fêtes, les us et coutumes de la société française.

Le Centre de Ressources contre l'Illettrisme a aussi proposé des formations, le 27 septembre au Teil avec comme thème « comment évaluer le niveau d'une personne » et le 7 novembre à Tournon sur Rhône avec le thème « gérer des groupes hétérogènes ». Plusieurs personnes y ont assisté.

Perspectives :

Des ateliers thématiques seront développés pour répondre aux besoins des usagers dans leur intégration afin de leur donner les clés pour décoder et le langage français et la culture. Des contacts auprès d'associations notamment sportives seront à développer pour permettre aux usagers de pratiquer un sport et de rencontrer d'autres personnes.

Le cours de français pour aider les statutaires devrait être plus développé surtout au niveau travail. Des liens avec Pôle emploi et mission locale sont à développer pour aider chacun à comprendre et avoir accès plus facilement au monde du travail.

La formation des bénévoles continuera. Le recrutement d'un ou deux bénévoles pour les adultes et pour des groupes permettrait une plus grande flexibilité.

FORMATIION

Formations collectives

Cette année, l'association a fait appel à Forum Réfugiés pour assurer une formation sur les fondamentaux de l'asile, destinée aux services du Pôle Asile.

La formation s'est déroulée comme suit :

- ▶ Deux jours sur les fondamentaux de l'asile
- ▶ Deux jours sur l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile en procédure OFPRA
- ▶ Une journée sur la préparation à l'entretien OFPRA
- ▶ Une journée sur la réforme de l'asile, loi du 10 septembre 2018, « les demandes de titre de séjour concomitantes à la demande d'asile »
- ▶ Deux jours sur l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile en procédure CNDA

Plusieurs sessions ont été organisées pour ces huit journées de formation, les travailleurs sociaux des services du pôle asile ont tous pu en bénéficier.

Accompagnement à la formation

Cette année, le CADA a accueilli deux stagiaires :

Laura VALENTINO en 2^{ème} année de formation Educatrice Spécialisée à l'ESSSE de Valence. Elle avait débuté son stage en septembre 2018 et l'a fini en juin 2019

Alisson BERGOGNON en formation CESF. Son stage s'est déroulé du 2 septembre au 21 décembre 2019.

Ces expériences professionnelles sont indispensables dans le cursus de formation des étudiants.

Au-delà de l'aspect obligatoire des stages, ces expériences professionnelles leur permettent d'expérimenter l'accompagnement au quotidien des demandeurs d'asile, de confronter leurs représentations avec la réalité du terrain, de réfléchir sur le sens éducatif, sur les notions de bienveillance et d'éthique, et principalement de créer du lien en s'appuyant sur des échanges interculturels enrichissants.

Pour l'équipe, accueillir un stagiaire est aussi très important.

Cela favorise la prise de recul sur les pratiques professionnelles en se confrontant au regard neuf et aux questionnements du stagiaire.

Cela permet également d'avoir un investissement plus conséquent dans un domaine particulier, grâce au stagiaire venu en renfort, tels que des accompagnements spécifiques, des recherches en géopolitique, des réflexions sur des projets, un surplus d'animations sociaux-culturelles et/ou d'actions collectives, etc.

L'ANIMATION

Les ateliers

Des ateliers de coutures se sont tenus régulièrement les jeudi après-midi sous la supervision de Marie-Andrée STOPIN et d'une bénévole Marie France PAQUIER

Un atelier bien-être a aussi été mené début juin.

Ces ateliers s'adressent essentiellement aux femmes. C'est un moment privilégié pour chacune. Les logements diffus du CADA de Tournon ne permettent pas facilement un temps où ses femmes se retrouvent ensemble et ces ateliers ont permis un temps de création, d'échange et de partage en français.

Avant la fête de Noël, les ateliers du jeudi ont été dédiés à la décoration des tables.

Les sorties famille :

Différentes sorties famille ont été organisées par les travailleurs sociaux.

- Une sortie « chasse aux œufs » le 15 mai a eu lieu. Les enfants ont pu participer et ramasser les œufs. Ce fut l'occasion pour les familles de comprendre certaines références culturelles françaises.
- Le 25 février, les enfants ont pu se rendre à la patinoire.
- Le 25 avril, une sortie cinéma à Romans a remplacé la sortie accrobranche qui avait été annulé en raison du mauvais temps.
- Deux sorties au lac de Champo durant l'été ont permis aux enfants d'apprécier les joies de la baignade et aux parents de se retrouver dans un contexte plus vacancier.
- Une journée « Halloween » a été organisé en octobre par une stagiaire. Un atelier cuisine, maquillage et ensuite projection de film ont été au programme de cette journée.

Les sorties pour les isolés :

Avec l'ouverture du CADA aux personnes isolées, de nouvelles animations et sorties ont eu lieu, spécialement pour ces jeunes hommes.

- Les isolés se sont rendus à la patinoire le 19 mars.
- Des promenades/randonnées à Crussol, randonnée autour d'un lac (27 juin) et au cirque des gens (12 juillet) ont été apprécié, surtout la partie baignade.

- Une sortie accrobranche a eu lieu le 25 juillet.

Les sorties permettent aux travailleurs sociaux de voir les résidents dans un autre contexte, de prendre un temps pour partager et discuter de façon plus détendue. Les sorties se sont faites avec l'antenne du CADA de Valence à Romans. Il est à noter qu'il est parfois difficile de fédérer et d'encourager une participation maximale.

Perspectives :

Afin de pouvoir avoir une participation maximale des usagers pour les sorties, il leur a été demandé de proposer des sorties, des choses qu'ils aimeraient faire.

Des animations seront prévues et travaillées en amont lors des cours de français pour aider à une meilleure compréhension de ce qui est proposé mais aussi pour acquérir du vocabulaire et pour permettre une plus grande cohésion de ce qui se fait dans les services du CADA.