

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ
CADA 07

Pôle asile et intégration des réfugiés
DIACONAT PROTESTANT
97 rue Faventines 26000 VALENCE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

CADA 07



Table des matières

I.	Présentation	5
II.	Personnes accueillies.....	6
a)	Ménages accueillis	6
b)	Nationalités présentes	7
c)	Taux de reconnaissance	8
d)	Motif de sortie des personnes	9
e)	Typologie de la population.....	
f)	Durée moyenne de séjour	
g)	Typologie des logements.....	
III.	Cours de français langue étrangère (FLE).....	11
a)	Nombre de participants.....	
b)	Planning dans une semaine.....	
c)	Niveau des apprenants en 2023	
d)	Durée moyenne de participation.....	
e)	Outils pédagogiques utilisés	
f)	Activités, sorties et objectifs	
g)	Bénévoles	
IV.	Extension du CADA de Tournon/Rhône	

V. La santé des personnes accueillies

- a) Diagnostic
- b) L'accès aux soins
- c) Quelques solutions au service des résidents et d'aide aux travailleurs sociaux
- d) La visite médicale obligatoire pour primo arrivants
- e) Le dispositif PASS des hôpitaux de Romans/Isère et Valence
- f) Le cabinet médical du Dr CHAMOT

VI. Evènements marquants

VII. La mise en route des Projets Personnalisés et des Conseils de Maison

- a) Le Projet Personnalisé
- b) Les Conseils de Maison

VIII. Perspectives

- a) Partenaires
- b) Nouveaux locaux

I. Présentation

Jusqu'en novembre 2022, le CADA de Tournon/Rhône avait une capacité d'accueil de 70 places.

A partir de décembre 2022, la capacité d'accueil est passée à 100 places, 42 places pour hommes isolés et 58 places familles.

Les personnes accueillies sont logées en appartements diffus sur les communes de Tournon/Rhône, Mauves, Saint Jean de Muzols et Saint Peray. Les familles occupent seule un logement tandis que les hommes isolés sont hébergés en colocations.

Le CADA est financé par la DDETSPP de l'Ardèche.



L'équipe du CADA est composée de salariés et de bénévoles. En effet, 11 bénévoles interviennent toutes les semaines au CADA. Certains animent des Ateliers Socio Linguistiques tandis que d'autres sont présents pour le soutien scolaire ou encore pour animer des ateliers manuels.

II. Personnes accueillies

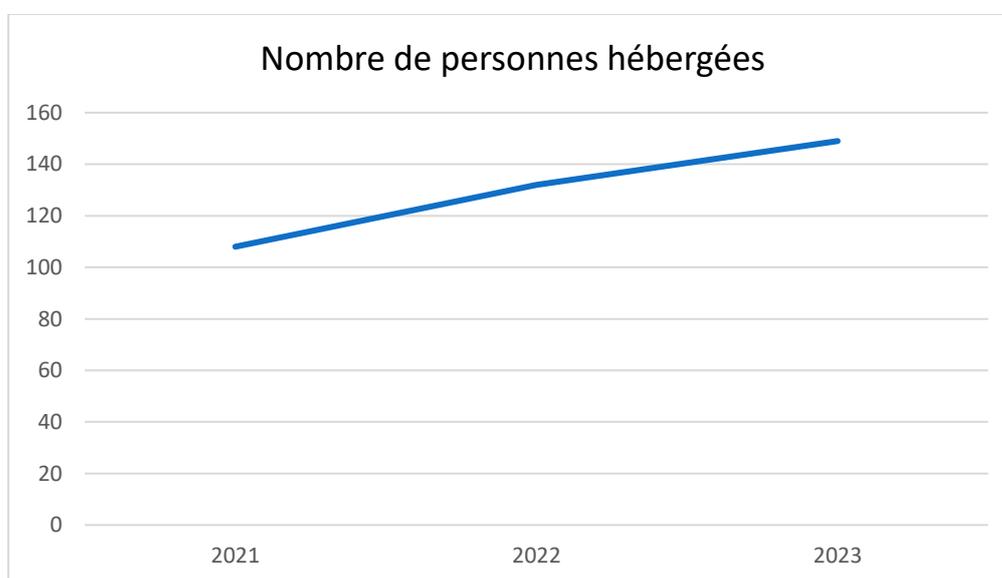
Le CADA de Tournon occupe 22 logements éclatés sur les communes de Tournon sur Rhône, Mauves, St Jean de Muzols et St Péray.

En 2023, le CADA de TOURNON a réalisé 31 272 journées soit un taux d'occupation moyen de 85.68 % pour les 100 places dont il dispose.

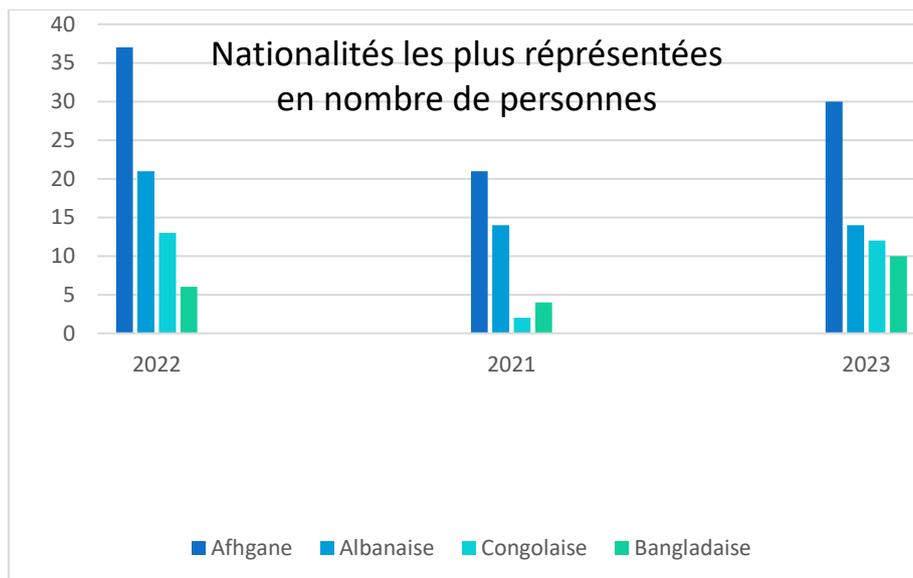
La taux d'occupation s'expliquent par l'extension de 30 places au 01/01/23 et une captation difficile de logements qui s'est étalée sur plusieurs mois, faisant chuter le taux d'occupation.

a) Ménages accueillis

Dans l'année, nous avons hébergé 149 personnes.



b) Nationalités présentes

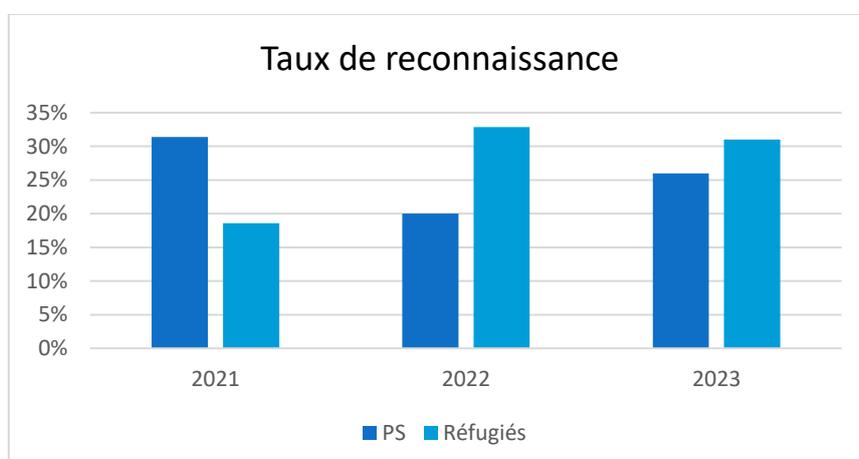


Les 4 nationalités les plus représentées sont :

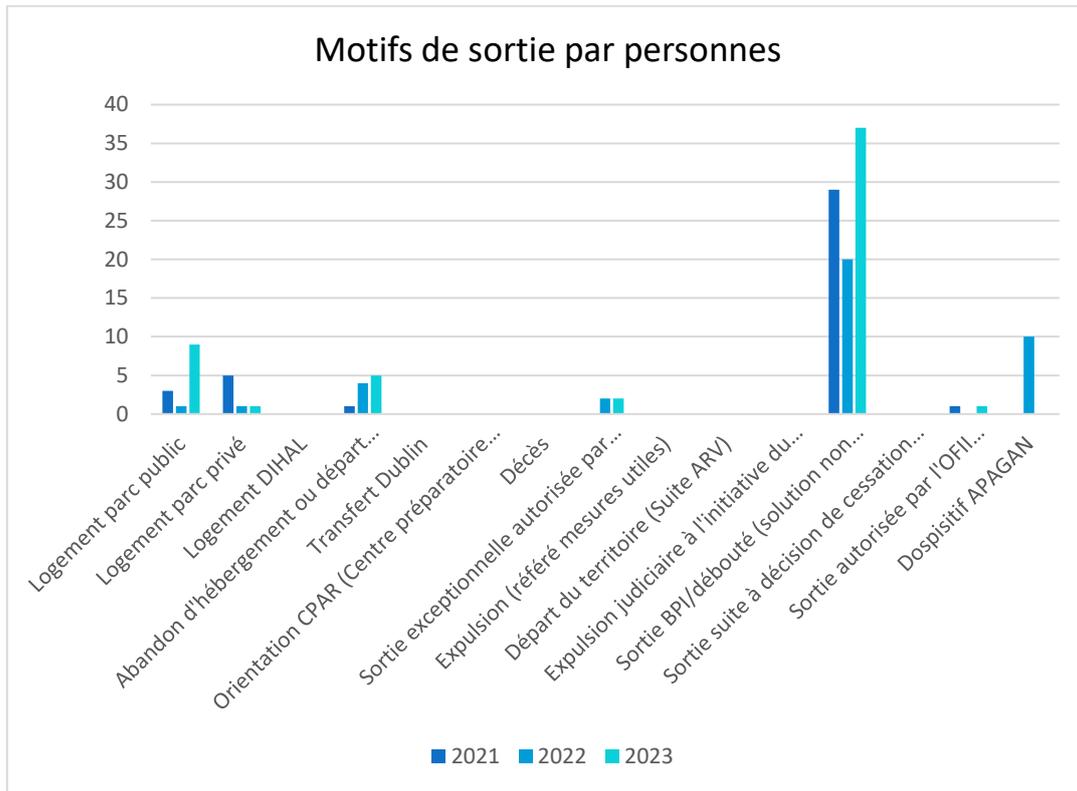
- La nationalité afghane
- La nationalité albanaise
- La nationalité congolaise
- La nationalité bangladaise.

c) Taux de reconnaissance

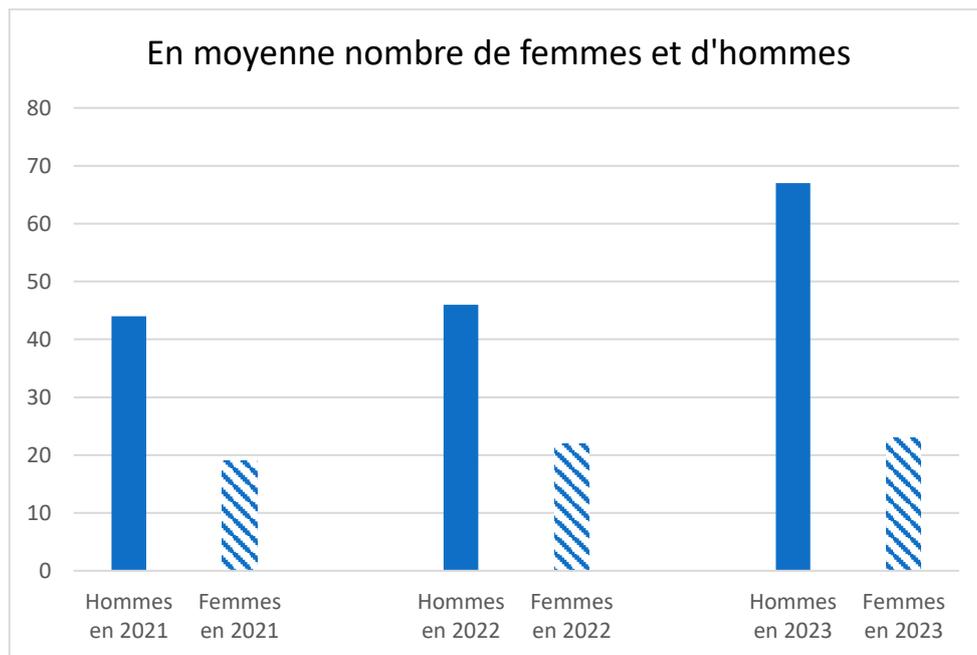
En 2023, Il y a eu 26% de protections subsidiaires accordées et 31% de statuts de réfugiés.



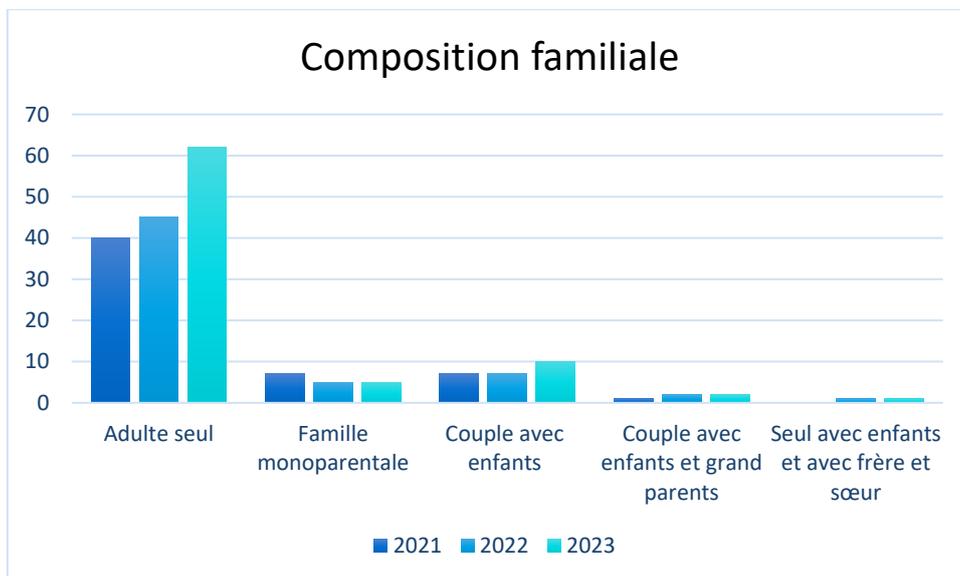
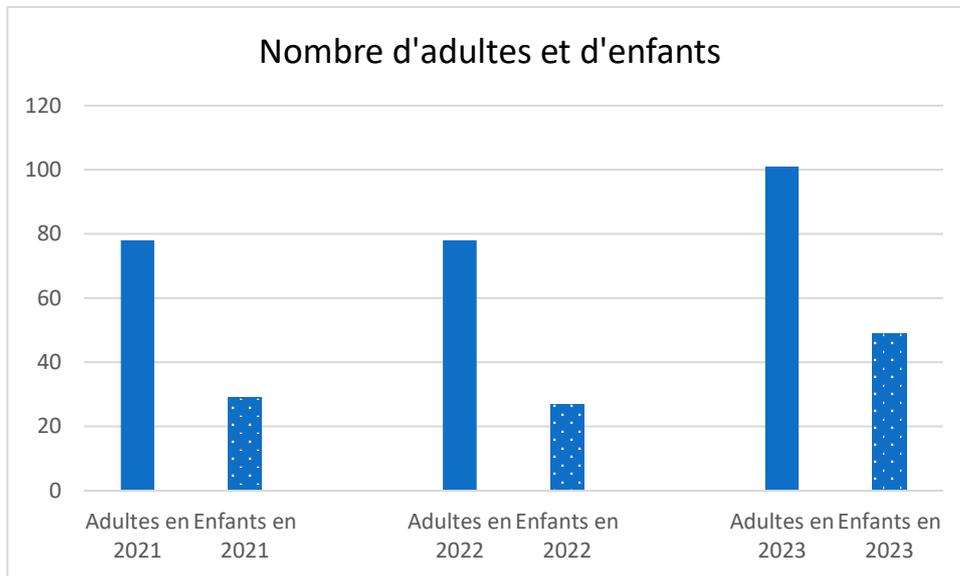
d) Motif de sortie des personnes



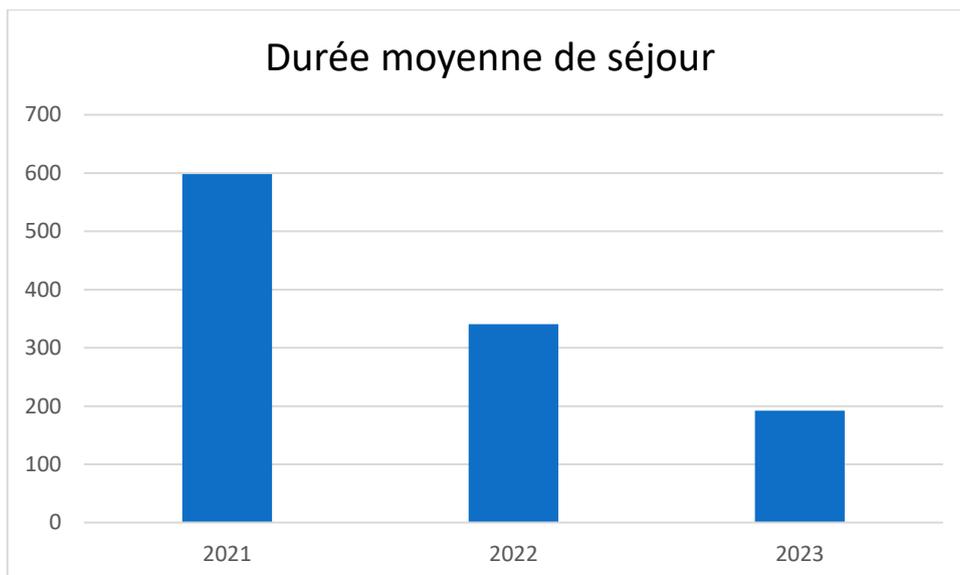
e) Typologie de la population



Le CADA accueille 42 hommes isolés et 58 places familles dont des familles avec des hommes (père de famille), ce qui explique ce nombre important d'hommes présents.



f) Durée moyenne de séjour



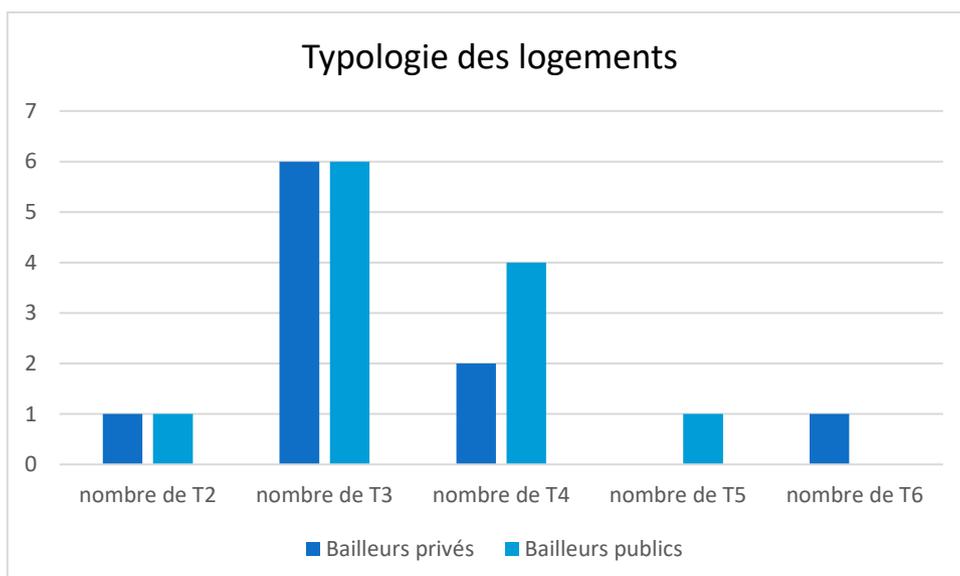
Les personnes sorties en 2021 sont restées en moyenne 598.38 jours

Les personnes sorties en 2022 sont restées en moyenne 340.61 jours

Les personnes sorties en 2023 sont restées en moyenne 192.26 jours

En 2023, on observe une diminution de la durée de séjour en CADA et ceci est dû à un traitement accéléré de la demande d'asile en France.

g) Typologie des logements



III. Cours de français langue étrangère (FLE)

A. Nombre de participants :

Nombre de participants	93
Nationalité	16
Age	
Mineur	31
Moins de 25 ans	19
Entre 25 ans et 60 ans	43
Plus de 60 ans	0
Sexe	
Homme	49
Femme	13
Enfants	31
Situation familiale	
Isolé	38
Famille	55

B. Planning sur une semaine

Emploi du temps évolutif tout au long de l'année en fonction du niveau FLE des entrées/sorties et de la taille des groupes.

ATELIERS FLE / FLI - CADA TOURNON – Mai 19/09/23

	LUNDI		MARDI		MERCREDI Au Point Commun RDV 9h15 au CADA - 9h45 à 11h15			JEUDI		VENDREDI	
MATIN									9h30 à 10h30	10h30 à 11h30	
Bénévoles					Sonia Françoise	Jean Luc	Céline Martine			Brigitte	Brigitte
Niveau					Primaire	A1	Alpha			Débutant	A2
APRES MIDI	14h à 15h	15:30 à 17:00	14h à 15h30	16h à 17h	14h à 15h30	15h30 à 17h	14h à 15h	15h30 à 17h			
Bénévoles			Marie France Claire	Françoise Charles	Jean Luc	Jean Luc	Françoise Charpine	Sylvie et Sandrine			
Niveau			Débutant	A2	Collège	Lycée	Alpha	A1			

Cette année, nous avons intégré dans l'emploi du temps individuel donné aux apprenants, les cours de FLE dispensés par le Secours Populaire. Nos résidents ont ainsi une proposition FLE hebdomadaire plus importante.

Exemple pour le groupe A1 :

Du 5/09/2023
Au 5/07/2024



Cours de français A1

diaconat protestant
0681.1.66.66

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi matin	Jeudi après midi	Vendredi
 HEURE		De 9 :00 à 11 :00	De 9 :45 à 11 :15	De 9 :00 à 11 :00	De 15 :30 à 17 :00	
 Avec		Secours Populaire	Jean Luc	Secours Populaire	Sylvie et Sandrine	
 Lieu		MPT 36 quai Gambetta à Tournon	Café Le Point Commun Place Jean Jaures à Tournon	MPT 36 quai Gambetta à Tournon	CADA	

En cas d'absence, merci de prévenir le CADA
Accueil : 04-75-78-80-80 - Céline : 06-98-44-75-22



du 21/10 au 5/11
du 23/12 au 7/01
du 17/02 au 3/03
du 13/04 au 28/04

C. Niveau des apprenants en 2023:

Niveau FLE	Nbre d'apprenants
Alpha	8
A1.1	22
A1	15
A2/B1	14

En 2023, 9 personnes ont eu un changement de groupe. 7 sont passés au niveau supérieur, 2 au niveau inférieur. Notre objectif est de créer un environnement d'apprentissage favorable à chaque résident. Certains évoluent vite et développent des ressources en dehors des ateliers FLE ; d'autres ont besoin d'être mis en confiance pour se voir progresser à leur rythme en parallèle de leur procédure de demandeur d'asile.

En septembre 2023, nous avons mis en place un groupe Alpha pour les personnes non scolarisées dans leur pays d'origine et ne connaissant pas l'alphabet latin. Plus tôt dans l'année, ces apprenants étaient dans le groupe Débutant / A1.1. Avec l'augmentation du nombre d'inscrits dans ce groupe, nous avons pu scinder ces 2 niveaux afin d'adapter au mieux notre pédagogie.

D. Durée moyenne de participation :

Durée moyenne de participation des apprenants ayant arrêtés les ateliers FLE courant 2023	7 mois
--	---------------

Avec l'agrandissement du CADA de Tournon, l'équipe s'est organisée pour programmer les nombreux positionnements afin de tester le niveau initial des nouveaux arrivés souhaitant apprendre le français. Nous avons ainsi eu une belle dynamique pour faire évoluer nos groupes. Une synthèse des suivis des présences est partagée avec les travailleurs sociaux référents. Cette méthode permet de mobiliser les résidents concernés.

En 2023 sur les 46 apprenants ayant mis un terme à leur inscription aux ateliers FLE :

- 24 sortaient du CADA
- 10 sont partis en formation
- 9 n'étaient plus disponible pour l'apprentissage ou pour créer du lien au sein du CADA
- 3 sont partis à l'emploi

E. Outils pédagogiques utilisés

Début 2023, les formateurs FLE du pôle asile ont travaillé sur un document commun de positionnement de niveau FLE. Ceci a permis de partager les bonnes pratiques et d'homogénéiser l'approche au sein de l'association.

Pour le groupe débutant / A1.1 puis le groupe Alpha, nous utilisons le manuel « ma clé alpha ». Cette méthode aborde les points essentiels de la vie du quotidien avec les mots clés à connaître. Nous pouvons également faire des sorties terrain pour illustrer et pratiquer nos thèmes.



Chaque trimestre, nous réunissons le groupe de bénévoles afin de définir une thématique à aborder, de partager nos documents, nos exercices et nos idées d'animation. Dans la salle de formation, ces supports sont mis à disposition pour que chacun puisse préparer ses séances.

Cette année, nous avons également mis en place des groupes WhatsApp avec les 2 ou 3 bénévoles intervenants auprès du même groupe et la formatrice FLE. Nous pouvons ainsi échanger de manière assez réactive sur les contenus et les problématiques de nos animations.

En 2023, nous avons également eu l'opportunité de mener un projet au niveau du pôle asile autour de l'emploi. Quelques-uns de nos résidents ont pu profiter de 10 jours

intensifs pour découvrir le monde du travail en France. Cela a été l'occasion pour notre CADA d'échanger avec les agences d'intérim de Tournon. Ce fut un moment fort et riche où chacun a trouvé des ressources utiles pour son projet professionnel.

La formatrice FLE a suivi sur 2023 plusieurs formations afin de monter en compétences : « FLE par la danse » avec la chorégraphe Régine Chopinot et Anne Robert formatrice ; « BELC entrer dans la lecture écrite » avec FEI et Mathias van der Meulen Chef de projet en ingénierie pédagogique et digitale ; ainsi que des journées d'échanges entre formateurs FLE de Drôme Ardèche organisées par le CRI (Centre de Ressources Illettrismes).

F. Activités, sorties et objectifs

Nous proposons à nos apprenants et à leur famille des activités en dehors des ateliers hebdomadaires, principalement pendant les vacances scolaires. Ces temps nous amènent des échanges informels dans un autre cadre où nous pouvons pratiquer notre français. L'intégration des enfants, nous donne d'autres ressources très intéressantes.

Quelques exemples de sorties :

- **Jeu de piste** dans Tournon : plusieurs équipes ont dû apprendre à se repérer et ont découvert les lieux importants de la ville.



- **Visite de la Radio Déclik**, radio locale de Tournon : nous avons vu et testé le matériel radio. Nous avons partagé nos musiques du moment de nos pays d'origine.
- **Spectacle de fin d'année scolaire du centre socio culturel** de Tournon dans la salle de spectacle / cinéma.

G. Bénévoles



Une équipe de 11 bénévoles permet d'assurer l'ensemble des activités citées ci-dessus. Cela représente un total de 430h en 2023.

Les bénévoles œuvrent toute l'année pour nous permettre de réaliser tout ce qui a été cité ci-dessus. Leur implication et leur bienveillance sont très appréciées de nos apprenants.

En 2023, nous avons travaillé à plusieurs reprises avec le CRI 26/07 (centre de ressources illettrismes). Chaque bénévole a ainsi eu l'occasion de participer à des formations, de partager son vécu et de trouver d'autres outils, idées pour animer ses séances.

Nous avons eu deux réunions avec les bénévoles, la direction et l'équipe CADA. Cette année nous avons abordé la procédure de sortie du CADA. Notre juriste nous a présenté la demande d'asile afghane.

Un témoignage de deux bénévoles, Marie-France et Claire - Groupe A1 :

C'est avec plaisir que chaque mardi on se retrouve avec Marie-France et le groupe d'apprenants pour 1h30 intense !

D'être deux bénévoles dans nos cours donnent plus de relief à notre intervention. Chacune apporte son regard et nos interventions se complètent.

Chaque cours est une surprise voir une aventure : combien d'élèves, des nouveaux, des départs ! On s'adapte !

La participation est active et l'ambiance chaleureuse. Je suis ravie de cette expérience qui m'apporte beaucoup de joie.

A chaque cours, on voyage, on apporte sur des sujets concrets des mots pour les aider dans les conversations quotidiennes. Pas de grammaire stricte mais une approche du français par des thèmes qui peuvent parler à tous : les courses, la météo, les rêves, la famille, les habitudes.

On essaye d'échanger avec chacun de nos élèves et c'est très enrichissant pour nous aussi.

C'est un très chouette partage.

Aide aux devoirs

Soutien scolaire	
Primaire	15
Collège	8
Lycée	0

Des ateliers d'accompagnement scolaires sont en place. Ils permettent d'aider les enfants à réaliser leurs devoirs, à reprendre des leçons non comprises mais également à « apprendre à apprendre » selon le modèle français.

Témoignage de notre bénévole Sonia qui reprend cette activité :

Nous sommes deux bénévoles à intervenir auprès de jeunes enfants, le mercredi matin au Point Commun à Tournon, et ce depuis plusieurs années maintenant.

Notre "mission" se définit comme un accompagnement scolaire auprès d'enfants qui fréquentent l'école primaire, à différents niveaux (CP à CM2), depuis leur arrivée sur la commune. Ils viennent au Point Commun avec leur cartable.

Après un temps d'activité commune, de partage, de rencontre et de présentation parfois avec de nouveaux arrivants, nous les accompagnons dans différentes tâches de lecture, d'écriture, comme la préparation de la dictée qu'ils feront le jeudi en classe par exemple, l'apprentissage d'une poésie ou de tables de multiplication ! Nous avons un regard, avec eux, sur leurs cahiers, leurs fiches de travail, l'agenda, leurs outils de travail...

La composition du groupe est très variable d'un mercredi à l'autre, notamment quant au nombre d'enfants présents. Ce nombre n'excède jamais sept ou huit enfants et se situe souvent autour de quatre ou cinq enfants. Le niveau de connaissance de la langue est lui aussi très variable et nous nous adaptons de notre mieux. Françoise joue un rôle très important dans la gestion de ces petits groupes et en particulier auprès d'enfants qui maîtrisent très peu notre langue. Le métier de professeur des écoles qu'elle exerçait est un atout extrêmement précieux pour les enfants (et pour moi !) tant au niveau des compétences que de la pédagogie. Nous mettons en commun notre intérêt pour cette mission et pour les enfants que nous côtoyons parfois pendant un temps long.

Les enfants sont tous incroyables... Leur faculté d'adaptation comme d'apprentissage, leurs progrès souvent très rapides, leur ouverture aux autres sont des aspects de ces accompagnements assez fascinants à mes yeux, tout comme le lien qui s'instaure entre nous, de façon si naturelle il me semble. Faire ce bout de chemin avec eux est très gratifiant et très riche, même si je sais qu'il est parfois particulièrement difficile pour moi lorsque certains accompagnements sont stoppés par des décisions qui ne m'appartiennent pas bien sûr. Cet aspect des choses reste encore assez difficile pour moi, même si j'essaie de prendre un certain recul à ce niveau.

IV. L'extension du CADA de Tournon/Rhône

Durant l'année 2022, l'association DIACONAT PROTESTANT DROME ARDECHE a souhaité répondre à un appel à projet de l'Etat lié à la volonté de développer le CADA de Tournon sur le territoire de l'Ardèche, et ainsi s'adapter aux besoins croissant d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement des migrants en France.

Le projet proposé concernait l'ouverture de 30 places supplémentaires pour l'accueil des demandeurs d'asile au CADA de Tournon, s'ajoutant aux 70 places existantes.

En janvier 2023 le projet a été validé par la DDETSPP de l'Ardèche. Le CADA a reçu l'accord d'accueillir 12 hommes seuls et 18 personnes membres de famille dans des logements situés à Tournon sur Rhône, Saint Jean de Muzols, Mauves et Saint-Péray.

Toute l'équipe et en particulier la cheffe de service et la direction, s'est mobilisée pour rechercher et meubler des logements sur les communes proposées afin d'accueillir au mieux tout le monde. La pénurie de logement, le montant des loyers, ont rendu la captation longue et complexe.

Cette extension a permis au CADA d'atteindre une taille plus optimale.

- Le poste de chef de service, avec +0.30 ETP, est passé de 0.70 à un plein temps.
- Le poste de secrétaire, avec +0.2 ETP est passé à 0.80 ETP
- Un poste de travailleur social à mi-temps est passé à temps complet
- L'extension a permis l'accueil de 3 familles et 12 isolés :
- 2 nouvelles personnes ont rejoint l'équipe des bénévoles.

Cette extension a demandé à tous une adaptation importante mais très intéressante :

Pour notre part, nous travaillons encore dans le développement des nouveaux partenariats sur différents territoires et à la recherche de solutions de mobilité pour tous.

La formatrice de FLE, a vu son travail s'intensifier dans les positionnements qu'elle propose et les groupes d'apprenants.

Les bureaux, salle de cours de FLE, activités sont cependant devenus trop petits pour accueillir toutes les activités et toutes les personnes hébergées motivées lors des activités.

V. La santé des personnes accueillies

a) Diagnostic

Beaucoup de nouveaux résidents en CADA arrivent avec des problématiques de santé légères ou majeures, liées à leur parcours migratoires et/ou de l'absence de soin dans leur pays.

Par conséquent, les demandeurs d'asile accueillis au sein du CADA nécessitent des soins dès l'arrivée. Pour répondre aux besoins, nous sommes confrontés à plusieurs difficultés. La première est celle de l'accès aux soins.

b) L'accès aux soins

Dans la perspective de contrôler l'immigration le décret n°2019-1531 du 30 décembre 2019 paru au journal officiel le 31 décembre 2019 prévoit pour bénéficier de l'ouverture des droits à la protection universelle maladie (PUMA) et à la complémentaire santé solidaire (CSS) que le demandeur d'asile justifie de 3 mois de présence sur le territoire français sans interruption. Ce délai s'applique pour les demandeurs d'asile majeurs.

Par conséquent, cette attente de 3 mois avant de pouvoir bénéficier de soin est parfois difficile à contenir et lorsqu'il s'agit de situation ne mettant pas en jeu le diagnostic vital ou la propagation d'une maladie.

De plus certains professionnels de santé n'accordent pas de rendez-vous si le résident n'est pas titulaire de la carte vitale. A cette situation s'ajoute le manque de professionnels de santé.

Comme sur l'ensemble du territoire national, le désert médical se développe et touche Tournon sur Rhône et les communes avoisinantes. Le manque de praticiens médicaux a de lourdes conséquences sur l'accès aux soins pour les résidents. L'augmentation des délais pour obtenir une consultation médicale aggrave leur état de santé. Les médecins du secteur de Tournon et plus largement en Ardèche et en Drôme, n'acceptent pas les nouveaux patients.

Nous avons construit un lien avec un médecin qui recevait les résidents du CADA dans des conditions satisfaisantes. Son cabinet implanté à Tournon permettait aux résidents de s'y rendre en autonomie. Il était le médecin traitant pour un bon nombre de nos résidents. Malgré la bienveillance et la volonté de ce médecin pour répondre aux demandes de soins, son agenda ne permettait pas d'absorber nos demandes de rendez-vous.

Depuis son départ à la retraite en novembre 2023, certains de nos résidents sont sans médecin. Pour pallier à cette situation, nous utilisons le site Internet de Doctolib qui propose certes quelques rendez-vous mais qui restent éloignés dans le temps et la distance comme Lyon, Lamastre, Anneyron...

A cette situation s'ajoute une difficulté supplémentaire celle de l'éloignement et du manque de transport.

Face à l'éclatement des logements du CADA sur les communes de Tournon, Saint Jean de Muzols, Saint Peray, Mauves et l'éloignement des services de santé et l'absence parfois de transport en commun, l'équipe du CADA doit s'organiser pour accompagner les résidents sur leur lieu de rendez-vous médical.

Bien que ce déplacement permette les échanges avec le corps médical qui faciliteront la compréhension du diagnostic et la mise en place d'une coordination sur les suivis médicaux, il apparaît un manque de disponibilité en termes de temps pour effectuer les trajets. Ce temps pris pour effectuer les déplacements se joue au détriment de l'accompagnement administratif.

A la problématique de l'accès à la santé physique et aux droits s'ajoute la difficulté de l'accès à la santé mentale.

Les conditions de survie dans leur pays, de détention pour certains, le traumatisme lié à l'exil, le parcours migratoire semé d'embûches, génèrent de graves troubles psychologiques. Insomnie, nervosité, stress, irritabilité, trouble de la mémoire et de la concentration ...

Nous avons la chance d'avoir le CMP à Tournon qui propose un accompagnement psychologique par des infirmiers et si besoin avec le psychiatre pour des prescriptions médicamenteuses. Reste néanmoins le problème de la barrière de la langue. Lorsque les résidents nouvellement arrivés sur le territoire, allophone et ayant besoin d'une prise en charge psychologique, le CMP est en difficulté pour répondre à cette demande. Nous faisons également appel au centre de santé du Diaconat à Valence. Un psychologue faisant parti de l'équipe de soignants et ayant accès aux services interprétariat peut mener sa consultation avec le résident dans sa langue maternelle. Néanmoins, lors de besoin de traitement, le psychologue nous sollicite pour une consultation auprès d'un psychiatre. Nous sommes confrontés à la difficulté de trouver un rendez-vous auprès de psychiatres dans des délais raisonnables.

c) Quelques solutions au service des résidents et d'aide aux travailleurs sociaux

Le centre de santé du Diaconat Protestant : Ce dispositif composé de médecins bénévoles et salariés ainsi qu'un psychologue propose des permanences médicales et psychologiques pour des demandeurs d'asile et pour des personnes en grande précarité.

Nous sollicitons le centre de santé lors de besoin de soin à caractère préoccupant lorsque les droits ne sont pas ouverts.

Le centre de santé a une convention avec une agence de traduction interprétariat instantanée. Le résident est entendu dans sa langue d'origine.

Il pourra aussi bénéficier de médicament. Grâce à la PHI (Pharmacie Humanitaire Internationale) située place des Clercs à Valence, la délivrance de médicaments s'opère pour les personnes n'ayant pas de droit à l'assurance maladie.

d) La visite médicale obligatoire pour primo-arrivants

Pour tous les résidents du CADA de Tournon, un rendez-vous est pris pour la visite médicale obligatoire à l'entrée du CADA qui comprend une visite avec le médecin, une visite pour les TROD et une radio pulmonaire en prévention contre la tuberculose. Cette visite est opérationnelle une fois que les droits sont ouverts.

e) Le dispositif PASS des hôpitaux de Romans/Isère et Valence

Pour les situations d'urgence et lorsque les droits à la CPAM ne sont pas encore ouverts, nous sollicitons la PASS pour une consultation de toutes natures. Pour valider la demande, nous contactons l'assistante sociale de l'établissement qui fait le lien avec le service médical concerné. Bien que ce dispositif soit bien fondé pour les résidents, il nécessite pour les travailleurs sociaux beaucoup de déplacements pour l'accompagnement aux consultations, laboratoires et délivrances des médicaments.

f) Un partenariat médical privilégié

Une maison médicale de l'Ardèche a bloqué pour le CADA, un créneau horaire chaque jeudi de 14h00 à 15h00. Pour éviter tout manquement à ce rendez-vous, nous accompagnons le résident. Cette plage horaire régulière est une grande aide pour nos usagers.

VI. Evènements marquants

a) Animation CADA TOURNON

Chaque début d'année, l'équipe pluridisciplinaire du CADA se réunit afin de proposer des animations régulières (vacances, fête calendaire) tout au long des douze mois. L'objectif étant de toucher l'ensemble des personnes accueillies (personnes seules, enfants, parents) en proposant des activités variées. Ces animations peuvent être effectuées en interne par l'intermédiaire des salariés ou avec des partenaires extérieurs.

Ces moments de vivre ensemble favorisent la rencontre entre les personnes concernées. En 2023, L'extension du CADA a eu pour conséquence de multiplier les arrivées. Les temps d'animations proposées ont donc pu jouer un rôle dans l'intégration des nouvelles personnes au sein du CADA.

Maison du jeu

Cette année le CADA s'est rapproché de la maison du jeu. Une association basée sur Saint Donat qui a pour « *objectif de promouvoir le jeu comme outil socioculturel*¹. » Avec ce partenariat nous avons pu accompagner des familles à la ludothèque sur des demi-journées. Entre la découverte de nouveaux jeux et le renforcement des liens familiaux, ces moments répondent à des besoins multiples. Nous avons également sollicité cette association pour la fête de Noël. Une dizaine de jeu en bois ont été installées dans la salle afin que les enfants comme les adultes puissent en profiter.

Festival d'Avignon

Le Mardi 11 juillet, 20 personnes concernées en compagnie de trois professionnels et d'une bénévole se sont rendus au festival d'Avignon. La matinée fut consacrée à la découverte d'un spectacle proposée par la compagnie Circus Baobab intitulé « *Yé l'eau* » au sein du théâtre la scala. Entre acrobatie et sujet de fond sur l'urgence climatique, les personnes nous ont dit avoir apprécié ce moment. Le reste de la journée fut consacré à un pique-nique dans un parc ombragée près du palais des papes et à une déambulation dans les rues d'Avignon à la rencontre des artistes de rue

Centre de loisirs

Durant le mois d'août, le CADA a proposé aux enfants de 4 familles de les inscrire au centre de loisirs de Tain l'Hermitage pendant deux semaines. Ce temps permet aux différents membres de la famille, parents comme enfants de rompre avec une routine qui peut s'installer durant les deux mois de vacances. Une famille hébergée sur St Peray a également pu bénéficier d'un accueil au centre de loisirs de leur ville. Les deux adolescents sont partis une semaine au Chambon sur Lignon pour profiter d'un séjour à profil sportif.

Pour permettre cette activité, le CADA à participé à hauteur de 7 euros par jour et les familles à hauteur de 3 euros.

Journée d'intégration

Durant la semaine de l'intégration qui a eu lieu du 16 au 20 octobre le CADA a proposer un temps. Au cours d'une demi-journée les personnes hébergées, des partenaires ainsi que les bénévoles du CADA et les professionnels étaient conviés à participer à différents ateliers : foot, parcours karaté, volley, basket, pétanque.

L'objectif étant de mobiliser les acteurs et les partenaires locaux en faveur de



¹ Extrait du site internet : <https://maison-du-jeu-saint-donat.net/en/presentation/qui-sommes-nous/>

l'accueil et de l'intégration du public primo arrivant.

Noël



La fête de Noël est venue ponctuer la fin de l'année en termes d'animation. Ce fut le moment de proposer à l'ensemble des personnes accueillies au CADA, un temps festif et convivial. Au sein de la salle Georges Brassens du cinéma-théâtre de Tournon, la soirée a été rythmée par diverses activités : borne à



selfie, maquillage pour les enfants, repas préparé par un restaurateur syrien sans oublier l'arrivée du père Noël. Ce dernier a pu remettre à chaque enfant du CADA un cadeau personnalisé. Les musiques et danses traditionnels du monde entier se sont également invités à la fête.

En termes d'animation, nous pouvons également citer la participation des enfants à la chasse aux œufs proposées par la fondation Jaboulet, la découverte de Tournon plage et des activités proposées sur ce lieu tout au long de l'été. Enfin des personnes concernées ont pu profiter des bienfaits d'un thérapeute manuel ou bien encore de cours de sculpture d'argile par un sculpteur professionnel.

En marge de ces animations les travailleurs sociaux du CADA se sont rendus dans un collège de Tournon afin de présenter le CADA et leur métier. Ils étaient accompagnés de personnes en demande d'asile qui ont pu livrer des témoignages sur leurs parcours de vie.

VII. La mise en route des Projets Personnalisés et des Conseils de Maison

a) Le Projet Personnalisé

Le CADA propose aux usagers une prise en charge individuelle. Cela débute dès leur arrivée par la désignation d'un référent travailleur social qui est l'interlocuteur privilégié de la personne accueillie et des partenaires extérieurs pendant toute la durée du séjour.

Dès l'accueil au Cada est effectué un premier rdv présentant les modalités de notre prise en charge. Chaque personne accueillie en hébergement bénéficie d'une prise en charge garantie par l'établissement d'un document contrat de séjour. Celui-ci est établi dans les premiers jours du séjour et définit :

- L'engagement de la structure
- Les objectifs de prise en charge
- Les conditions d'accueil et les prestations
- La participation financière à l'hébergement si la personne accueillie pour la caution ou si elle dispose de ressources

Par la suite est établi un projet personnalisé en concertation avec la cheffe de service, la professeure de FLE, le référent social et la personne accueillie, qui participe à son élaboration et à sa mise en œuvre. Ce Projet Personnalisé fixe les objectifs et les prestations adaptées à la personne accueillie. Ces objectifs qui peuvent être à court, moyen ou long terme permettent une projection dans le temps. Cela permet de baliser ce qui va être travaillé au Cada mais aussi à la sortie du Cada.

Nous avons prévu de débiter la mise en place de ces PPE en 2023. Les circonstances de travail structurelles et conjoncturelles n'ont permis la mise en œuvre des PPE que sur le dernier trimestre 2023. Nous n'avons pas le recul suffisant pour évaluer les bénéfiques de cette mise en place. Nous pouvons malgré tout souligner que les usagers se saisissent de cette instance pour partager leurs besoins et désirs.

b) Les Conseils de Maison

Tous les hommes isolés sont hébergés dans des colocations de 4 personnes et une colocation de 2 personnes.

Le CDM a pour but de soutenir et réguler la vie en colocation. Cette instance permet d'aborder différents sujets liés au fonctionnement de la colocation. C'est aussi un lieu qui peut permettre d'échanger sur des sujets de questionnement collectifs, des sujets de société...

Cette instance n'est pas un lieu pour aborder l'accompagnement personnalisé.

Les bénéfiques visés pour les personnes concernées

- L'accès à un espace dédié au fonctionnement de la vie quotidienne au sein du logement et un lieu décharge autour de sujets questionnant la vie en France
- La création de liens avec les professionnels du Cada, la cohésion de groupe
- Une reconnaissance des capacités à gérer un logement et de leurs capacités d'adaptation à la vie commune, la valorisation et l'estime de soi
- Soutenir la capacité d'agir et faire évoluer son environnement
- Des effets de distanciation par rapport aux problématiques personnelles : capacité à participer à une réflexion de groupe pour élaborer des propositions collectives qui ne sont pas forcément liées aux situations rencontrées par les personnes

Les professionnels ont un rôle de médiateur le but étant de favoriser les échanges et les débats, collecter les idées et les propositions, réguler les discussions. Il aide à faire immerger les besoins de chacun dans la vie commune.

Les professionnels sont aussi là pour assurer une fonction de protection de chacun, garantissant le respect de la parole de chacun, une tolérance dans la diversité des points de vue.

De manière plus large, les sujets abordés en conseil de maison peuvent être des leviers pour dynamiser les démarches d'insertion sociale et professionnelle des personnes. Les bénéfices peuvent se concrétiser sur du plus long terme

VIII. Perspectives

a) Partenaires

L'extension et l'ouverture des places d'hébergement sur 2 nouvelles communes nous conduit à rechercher de nouveaux partenariats.

b) Nouveaux locaux

A ce jour, nous sommes toujours à la recherche d'un nouveau local, plus adapté à l'accueil des résidents, mais aussi au travail de l'équipe de salariés et bénévoles.